

Fiche Technique: Audit HACCP au Sénégal

Contexte / Problématique

L'audit se déploie dans un environnement agro-industriel en forte croissance (Dakar, Diamniadio, Sandiara, Kaolack, Mbour/Joal, AIBD/Port de Dakar).

- Accès marchés et export conditionnés par hygiène, température et traçabilité maîtrisées.
- Contraintes climatiques et chaîne du froid sous pression en saison chaude; exigences accrues de la distribution moderne.
- Filières clés: halieutique, céréales/oléagineux, restauration collective, hôtellerie, logistique sous froid.
- Besoin d'une cartographie crédible des dangers et d'un calibrage juste des CCP/PRP(PRPo).
- Alignement attendu avec ISO 22000/FSSC 22000 et cahiers des charges clients/audits tierce partie.

Objectif: transformer l'audit en levier de performance, de différenciation commerciale et de maîtrise durable des risques.

Notre approche / Méthodologie

Préparation documentaire et cartographie des dangers

- Revue études HACCP, audits antérieurs, réclamations, résultats labo, enregistrements clés.
- Cartographie des dangers par étape; validation limites critiques; identification CCP/PRPo.
- Évaluation compétences/équipements de mesure; étalonnages; cadrage zones sensibles.
- Alignement avec ISO 22000 pour éviter doublons et fluidifier audits de surveillance.

Terrain: observation, mesures et entretiens

- Observation in situ des lignes critiques (froid/chaud, réception, conditionnement, cuisines).
- Vérifications croisées: températures, états des installations, nettoyage, détection de métaux, flux.
- Entretiens opérateurs/managers; preuves factuelles (mesures, photos autorisées).
- Jalons: briefing, revue terrain, entretiens, consolidation, restitution à chaud.

Analyse des écarts et plan d'actions

- Hiérarchisation par criticité sanitaire et impact business; rattachement aux exigences (HACCP, PRP, CCP, clients).
- Actions correctives/préventives avec responsables, indicateurs, délais; estimation effort/impact.
- Combinaison quick wins et chantiers de fond; compatibilité ressources et planning.
- Alignement possible avec cycles d'audits externes/certifications.

Suivi post-audit et gouvernance

- Rituels de suivi: hebdomadaire puis mensuel; levée d'obstacles et vérification d'efficacité.

- Tableau de bord KPI: écarts majeurs, températures, complétude des enregistrements, délais de clôture, réclamations.
- Cohérence multi-sites: invariants, priorisations locales, partages de bonnes pratiques.
- Digitalisation ciblée (capteurs, check-lists mobiles, alertes) et tests réguliers de traçabilité.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'audit structuré	Constats factuels et preuves; liste d'écarts classés par criticité et causes probables.
Plan d'actions priorisé	Actions correctives/préventives, responsables, indicateurs, délais, priorités par ROI.
Cartographie des dangers et calibrage CCP/PRP(PRPo)	Synthèse par étape de process; justification des points critiques.
Check-lists et grilles de conformité contextualisées	Outils adaptés aux filières et zones à risque (réception, froid, conditionnement, cuisines).
Preuves de conformité	Mesures et enregistrements clés; photos lorsque autorisées.
Restitution à chaud et feuille de route	Quick wins, arbitrages direction, calendrier de points d'avancement.
Tableau de bord/KPI recommandés	Indicateurs de pilotage pour la direction et les managers (écarts, températures, délais, réclamations).

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, appliquée aux réalités locales (Dakar, Diamniadio, Kaolack, Mbour, Saint-Louis; Port/AIBD).
- Résultats mesurables: baisse des non-conformités, rebuts et litiges; stabilisation de la chaîne du froid; ROI visible en semaines puis consolidé sur 1–3 mois.
- Avantage commercial: accès à des marchés exigeants, audits clients/autorités plus fluides, crédibilité renforcée.
- Méthodologie opérationnelle: quick wins + traitement des causes racines; recommandations dimensionnées aux ressources et aux contraintes.
- Pilotage pérenne: KPI clairs, routines de management, digitalisation ciblée et traçabilité éprouvée par rappels simulés.
- Appropriation terrain et multi-sites: micro-séquences de sensibilisation, standards communs et convergence des pratiques.