

Fiche Technique: Audit HACCP au Congo

Contexte / Problématique

L'audit HACCP répond aux risques majeurs des chaînes agroalimentaires congolaises et aux attentes croissantes des donneurs d'ordre (Codex, ISO 22000).

- Coûts de non-qualité élevés: retraits de lot, ruptures de froid, contaminations croisées.
- Contraintes locales: infrastructures variables, aléas électriques impactant la chaîne du froid.
- Chaînes d'approvisionnement mixtes: importations/production locale, interfaces portuaires et distribution urbaine.
- Validation du PMS/procédures et détection des fragilités récurrentes (réceptions, transit, livraisons).
- Risques terrain fréquents: températures, empilements inadaptés, nettoyage insuffisant, flux propres/sales, retours mal gérés.

Objectif opérationnel: cartographier PRP/CCP, corriger les non-conformités critiques et livrer un plan d'action priorisé avec indicateurs simples.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en phases, éprouvée à Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie et Nkayi: cadrage, diagnostic, analyse des dangers/CCP, plan d'action, suivi.

Cadrage

- Clarification des exigences, objectifs et sites concernés.
- Liste documentaire: PMS, PRP, enregistrements, plans de nettoyage, historiques de température.
- Planification d'observations en conditions réelles (pics, arrivages portuaires).

Diagnostic terrain

- Revue procédures/PRP, essais de traçabilité, observations en service réel.
- Mesures, photos et grilles d'écarts; check-lists digitales et thermomètres étalonnés.

Analyse des dangers et validation des CCP

- Arbres de décision et matrice de risques réalisés avec les équipes.
- Hiérarchisation des priorités selon l'impact et la maîtrise attendue.

Plan d'action

- Quick wins et chantiers structurants, responsables et échéances.
- Priorisation par ratio impact/coût, adaptée aux contraintes locales (énergie, logistique).

Suivi post-mission

- Points à 15/30/60 jours pour ancrer les pratiques et lever les obstacles.

- Tableau de bord consolidé multi-sites et rituels de revue (hebdo/mensuel/trimestriel).

Phase	Durée type	Livrables	Acteurs clés
Cadrage	0,5 à 1 jour	Plan de mission, objectifs	Direction, Qualité, Production
Diagnostic terrain	1 à 3 jours/site	Grille d'écarts, photos, mesures	Qualité, HSE, Opérationnels
Analyse dangers/CCP	1 à 2 jours	Arbres de décision, matrice risques	Qualité, Production
Plan d'action	1 jour	Actions, responsables, échéances	Qualité, Direction
Suivi	30–60 jours	Revue d'avancement	MOA, Qualité

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'audit structuré	Constats, grilles d'écarts, photos; alignement Codex/ISO 22000 si nécessaire.
Plan d'actions priorisé	Actions, responsables, échéances; quick wins (0–30 j) et chantiers 30–180 j.
Arbres de décision / matrice risques	Validation PRP/CCP et hiérarchisation des dangers.
Kit de tableaux de bord	KPI: réclamations, pertes, rejets, incidents de température, conformité des enregistrements.
Revue d'avancement 30–60 jours	Vérification de l'atterrissage des actions et ajustements.
Feuille de route de convergence	Recommandations vers ISO 22000/FSSC 22000, sans perdre de vue les priorités terrain.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction tangible des pertes matières, rejets et litiges transport; amélioration des avis clients et taux d'occupation.
- Inspections et audits clients fluidifiés; crédibilise vos offres auprès de donneurs d'ordre internationaux.
- Priorisation d'investissements à fort effet (capteurs, compartimentage, alarmes) avec ROI rapide.
- Approche adaptée aux réalités du Congo: énergie, logistique, interfaces portuaires et distribution urbaine.
- Indicateurs opérationnels suivables et tableau de bord consolidé pour réseaux multi-sites.
- Convergence progressive vers ISO 22000/FSSC 22000, adossée à des gains opérationnels concrets.