

Note Méthodologique : Zonage hygiénique en industrie et restauration

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Organiser l'espace pour maîtriser les contaminations (microbio, physiques, chimiques).
- Zonage différencié par niveaux de risque, flux et barrières (sas, EPI, air).
- Articuler architecture, procédés, comportements, équipements.
- Créer un langage commun production/qualité/maintenance/logistique.
- Finalité: éviter les croisements critiques, maîtriser les transferts, prouver le contrôle.

Point clé : Choisir une logique principale (par risque ou par secteur) et l'adosser à des règles simples, stables et auditées.

Objectifs de la mission

- Réduire ≥ 90 % des croisements sur flux critiques.
 - Standardiser les sas avec temps de passage ≤ 2 minutes.
 - Séparer les zones haut risque avec différentiel de pression ≥ 10 Pa.
 - Diminuer de 50 % les NC d'hygiène comportementale en 3 mois.
 - Documenter la conformité EN 1672-2 pour 100 % des nouvelles installations.
-

Périmètre / livrables attendus

- Charte de zonage et plan directeur (périmètre, niveaux de risque, flux, barrières).
 - Matrice zones–profils–activités (règles d'accès, conditions, exceptions).
 - Plan d'implantation des barrières + variantes chiffrées (capex/opex, gains de risque).
 - Dossier de consultation fournisseurs (exigences EN 1672-2, nettoyabilité).
 - Procédures d'entrée/transit/tenues/nettoyage/NC + enregistrements associés.
 - Tableau de bord (5–8 indicateurs) et plan de validation (fumigènes, ATP, allergènes).
 - Plan d'amélioration continue (revues, audits croisés, réévaluation annuelle).
-

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadrage et périmètre décisionnel

- Diagnostic rapide des risques, mapping parties prenantes, sponsor interne.
 - Cadrage des livrables: charte, plan directeur, indicateurs.
 - Critères de décision partagés (séparations, sas, air) ancrés sur le risque.
- ### 2) Cartographie des flux et des risques
- Observations terrain, relevés d’horaires, schémas synoptiques par pas de temps.
 - Repérage des croisements et zones d’accumulation; prise en compte des contournements.
 - Priorisation selon événements redoutés et repères normatifs.
- ### 3) Définition des zones et règles d’accès
- Délimitation des zones, statuts d’accès, conditions (sas, EPI, lavage, enregistrements).
 - Matrice zones–profils–activités; procédures d’exceptions maîtrisées.
 - Critères mesurables: pression, temps de sas, ATP.
- ### 4) Conception des barrières et équipements
- Choix/dimensionnement: cloisons, portes rapides, lave-mains/bottes, marquages, flux d’air.
 - Plan d’implantation avec variantes; DCE intégrant EN 1672-2 et nettoyabilité.
 - Compatibilités: nettoyage, sécurité machine, continuité de service.
- ### 5) Procédures, indicateurs et validation
- Formalisation des modalités d’entrée/transit/tenues/nettoyage/NC.
 - Tableau de bord (5–8 KPI): sas, tenues, ATP, pression; seuils compris par tous.
 - Plan de validation: fumigènes, tests de transfert, allergènes, incluant périodes de pointe.
- ### 6) Formation, ancrage et amélioration continue
- Modules courts sur site, quizz, compagnonnage; exemplarité managériale.
 - Audits croisés, retours d’expérience; réévaluation annuelle ou après changement majeur.
 - Rappels trimestriels; traitement rapide des irritants (sas, pannes).

Planning / durée / jalons

Jalon	Livrable / Focus	Indication temporelle issue du texte
Cadrage validé	Périmètre, objectifs, charte/plan directeur	—
Cartographie des flux	Observations, relevés horaires, schémas synoptiques	Inclure pics d’activité
Conception des barrières	Plan d’implantation, DCE, critères EN 1672-2	—
Validation initiale	Fumigènes, ATP, tests allergènes	Réaliser en période de pointe
Déploiement & formation	Procédures, KPI opérationnels, montée en compétence	Rappels trimestriels; cible -50 % NC en 3 mois
Revue & amélioration	Audits croisés, revues de direction, mise à jour	Réévaluation annuelle ou après tout changement majeur

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client

- Désigner un sponsor interne capable d'arbitrer.
- Fournir accès terrain, plans et données de flux réels.
- Valider règles d'accès, choix de séparations et investissements.
- Assurer exemplarité managériale, revues de direction et audits internes.
- Organiser l'accueil/encadrement des visiteurs et sous-traitants (hôte formé, badges).

Consultant

- Réaliser le diagnostic initial et le mapping des parties prenantes.
 - Cartographier flux/risques et formaliser la matrice zones–profils–activités.
 - Concevoir le plan d'implantation des barrières; préparer le DCE (EN 1672-2).
 - Structurer procédures, tableau de bord (5–8 KPI) et plan de validation.
 - Animer formation, audits croisés et plan d'amélioration continue.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et des flux d'air; zoning existant le cas échéant.
 - Observations terrain, relevés d'horaires et pics d'activité; schémas synoptiques.
 - Inventaire des zones/équipements et exigences de conception hygiénique (EN 1672-2).
 - Référentiels applicables: ISO 22000:2018, BRCGS v9, IFS v8, EHEDG Doc 47, guides sectoriels.
 - Historique incidents/NC, événements redoutés; seuils internes (ATP, allergènes).
 - Ressources de validation: fumigènes, ATP, mesure pression, enregistrements.
 - Paramètres des sas: gestes obligatoires, flux de pointe, cible temps de cycle ≤ 2 min.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance: engagement de la direction (BRCGS v9 §1.1); revues de direction (ISO 22000 §9.3).
- Indicateurs 5–8 avec seuils cibles (ex. ≥ 95 % conformité sas; +10–15 Pa); surveillance/mesure (ISO 22000 §9.1).
- Audits croisés et audits internes (IFS v8 §5.1; ISO 22000 §9.2).
- Plan de validation initiale et périodique: fumigènes, tests de transfert, ATP, allergènes; tests en période de pointe.
- Réévaluation annuelle et après tout changement majeur; mise à jour des contrôles (ISO 22000 §8.5.3).
- Gestion des exceptions (maintenance/urgences): procédures courtes et traçables; contrôle d'accès (badges).
- Formation continue et rappels trimestriels; exemplarité managériale pour limiter les contournements.

