

Note Méthodologique : Réglementation transport des denrées alimentaires

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Maillon à haut risque : maîtrise quotidienne sur route et au quai.
- Cadre global : chaîne du froid, hygiène, traçabilité, preuve documentaire.
- Couvre aussi nettoyage-désinfection, séparation des flux, protection contre contaminations.
- Clarifie responsabilités chargeur–transporteur–destinataire en contexte de sous-traitance.
- S'appuie sur référentiels reconnus, pilotage par indicateurs et gouvernance claire.

Point clé : Seuils de référence +4 °C / –18 °C, enregistreurs conformes EN 12830:2018 (étalonnage ≤ 12 mois) et conservation des preuves ≥ 12 mois.

Objectifs de la mission

- Réduire les non-conformités température à < 1 % des tournées auditées.
 - Assurer une traçabilité complète disponible sous 24 h.
 - Atteindre 100 % d'étalonnages à jour des enregistreurs (fréquence annuelle).
 - Diminuer de 30 % les écarts de nettoyage par des vérifications renforcées.
 - Garantir 100 % de conformité documentaire des chauffeurs (habilitation, consignes, EPI).
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des flux et des risques (rapport priorisé, recommandations).
 - Référentiel terrain opérationnel : procédures, modes opératoires, formulaires, logigrammes.
 - Plan de métrologie : étalonnage EN 12830:2018, tests de performance, critères d'acceptation.
 - Pilote opérationnel : collecte d'indicateurs, retours terrain, ajustements documentaires.
 - Gouvernance et audits : rôles, fréquences, seuils d'alerte, audits croisés, plans d'actions.
 - Traçabilité consolidée : enregistrement continu, archivage ≥ 12 mois, requêtes sous 24 h.
 - Programme de nettoyage-désinfection validé et vérifications mensuelles (ex. ATP).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cartographie des flux et des risques

- Analyse des tournées, interfaces quai/route, températures cibles, documents existants.
- Identification des dangers (microbio, chimique, allergènes) et points de rupture.
- Livrable : cartographie + rapport de risques priorisés et recommandations.

Étape 2 – Conception du référentiel terrain

- Traduction en procédures claires : chargement, contrôles départ/arrivée, incompatibilités, NC.
- Arbitrage exigences minimales vs meilleures pratiques ; définition des preuves attendues.
- Livrable : référentiel opérationnel (procédures, formulaires, logigrammes).

Étape 3 – Qualification des moyens et métrologie

- Définition du plan d'étalonnage (EN 12830:2018) et tests de montée/descente en température.
- Critères d'acceptation avant mise en service ; scénarios de secours documentés.
- Livrable : moyens qualifiés + dossiers métrologiques à jour.

Étape 4 – Déploiement pilote et ajustements

- Pilote sur périmètre restreint ; collecte des indicateurs (écarts T°, retours chauffeur, temps de quai).
- Animation des revues et ajustements des procédures/formulaires.
- Livrable : dispositif éprouvé et stabilisé avant généralisation.

Étape 5 – Gouvernance, audits et amélioration

- Définition des rôles, fréquences, seuils d'alerte ; audits croisés planifiés.
- Sécurisation de la traçabilité (enregistrements, archivage ≥ 12 mois) et gestion des NC.
- Livrable : pilotage durable, indicateurs et plan d'amélioration continue.

Planning / durée / jalons

Jalon / activité	Fréquence / délai	Repère du cadre
Audits internes (hygiène, métrologie, traçabilité)	≥ 2 fois/an	Gouvernance ISO 22000:2018
Revue de direction	Trimestriel	Recommandation de pilotage
Étalonnage enregistreurs/sondes (EN 12830:2018)	Annuel (≤ 12 mois)	Exigence métrologique
Vérifications nettoyage-désinfection / ATP	Mensuel	Programme validé + contrôles
Traitement réclamations / traçabilité exploitable	Sous 24 h	Performance et preuve client
Conservation des preuves (T°, contrôles, décisions)	≥ 12 mois	Traçabilité réglementée

Rôles & responsabilités

Client (chargeur / transporteur / destinataire)

- Fournir données et accès : tournées, interfaces, documents existants, historiques d'écarts.
- Valider seuils, compatibilités de chargement et preuves attendues.
- Déployer les procédures, enregistrer les contrôles et conserver les preuves ≥ 12 mois.

- Partager les alarmes, traiter les réclamations sous 24 h, piloter les sous-traitants.

Consultant

- Diagnostiquer flux et risques ; produire la cartographie et le rapport priorisé.
 - Concevoir le référentiel terrain : procédures, formulaires, logigrammes, preuves.
 - Définir le plan de métrologie (EN 12830:2018), tests et critères d'acceptation.
 - Organiser le pilote, collecter les indicateurs, animer les revues et ajuster.
 - Structurer la gouvernance : rôles, audits croisés, seuils d'alerte et indicateurs.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Données de tournées, températures cibles et interfaces quai/route.
 - Documents existants : procédures, consignes, registres, habilitations chauffeurs.
 - Programme de nettoyage-désinfection (fréquences, produits, enregistrements).
 - Certificats d'étalonnage des enregistreurs/sondes (EN 12830:2018, ≤ 12 mois).
 - Historique des écarts T° , alarmes, non-conformités et plans d'actions.
 - Inventaire des moyens : véhicules, groupes froids, conteneurs, position des capteurs.
 - Cahiers des charges/clauses contractuelles incluant exigences et responsabilités.
 - Politique d'archivage et modalités d'accès aux données (≥ 12 mois, requêtes ≤ 24 h).
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance inspirée d'ISO 22000:2018 : rôles clairs, fréquences, seuils d'alerte.
 - Audits internes ≥ 2 /an (hygiène, métrologie, traçabilité) et audits croisés avec plans d'actions.
 - Revues de direction trimestrielles ; arbitrage des moyens et suivi des indicateurs.
 - Indicateurs clés : écarts $T^\circ < 1$ %, analyses périodiques des enregistrements.
 - Validation initiale du plan de nettoyage et vérifications mensuelles (ex. ATP, écarts < 5 %).
 - Traçabilité sécurisée : enregistrement continu (pas 1–5 min), archivage ≥ 12 mois, réponse ≤ 24 h.
 - Gestion des non-conformités : consignation, analyse de causes, libération/déclassement/retour.
 - Partage des alarmes et coordination avec prestataires ; maîtrise de la sous-traitance.
-