

Note Méthodologique : Qualité de l'eau potable en environnement alimentaire

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Assurer une eau sûre des points d'entrée jusqu'au point d'usage en cuisines, ateliers et zones de nettoyage.
- Pilier de prévention des TIAC, de conformité documentaire et de performance opérationnelle.
- Double finalité : empêcher l'entrée des dangers par l'eau et éviter leur amplification via réseaux internes, stockages et usages.
- Ne se limite pas aux analyses : conception, maintenance, pratiques de prélèvement et gouvernance incluses.
- Crée un langage commun entre production, maintenance, nettoyage et QHSE pour plus de réactivité et de traçabilité.

Point clé : Décider sous 48–72 h après résultats critiques et tracer chaque action (date, heure, point, opérateur) pour une analyse causale fiable.

Objectifs de la mission

- Définir les paramètres critiques et une surveillance maîtrisée (≥ 1 analyse complète/12 mois en repère interne).
- Établir un plan d'échantillonnage ciblant les points critiques (rinçage < 2 minutes avant prélèvement).
- Fixer des délais de décision clairs (48–72 h après résultats critiques).
- Intégrer relevés d'eau et anomalies aux dossiers de nettoyage.
- Formaliser le retour d'expérience après chaque non-conformité eau.

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des usages et des circuits, inventaire des matériels (UV, filtres, adoucisseurs) et schéma fonctionnel commenté.
- Analyse de risques: matrice danger-usage, limites opérationnelles (pH, turbidité, désinfectant), niveaux alerte/action, grille de décision.
- Dossier points critiques: fiches de point critique et consignes associées.
- Plan de surveillance et d'échantillonnage: plan, fiches de prélèvement, calendrier, labo et délais cibles.
- Maîtrises opérationnelles: spécifications/ajustements de traitements, contrôles de performance, fréquences de maintenance.

- Gestion des non-conformités: seuils, décisions (isolement, désinfection, purge), modèles 8D et plans d’actions.
- Gouvernance: responsabilités, indicateurs, fréquence de revue, intégration au système documentaire.

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cartographie des usages et des circuits

- Relever plans, inspecter terrain, identifier points morts et matériels.
- Produire un schéma fonctionnel commenté; harmoniser signalétique eau potable/technique.
- Résultat: vision exhaustive des dérivations et points d’usage.

2) Analyse de risques et critères d’acceptation

- Relier dangers aux usages; définir pH, turbidité, désinfectant et seuils alerte/action.
- Produire matrice danger-usage, grille de décision, fiches points critiques.
- Résultat: critères adaptés aux procédés internes (pas de simple reprise municipale).

3) Plan de surveillance et d’échantillonnage

- Définir quoi/où/quand/comment mesurer (purge, volume, neutralisation chlore).
- Émettre plan, fiches de prélèvement, calendrier, laboratoire et délais.
- Résultat: échantillons représentatifs des usages réels, traçabilité robuste.

4) Maîtrises opérationnelles et traitement

- Spécifier/ajuster UV, filtration, chloration, adoucisseur; fixer consignes de réglage.
- Mettre en place contrôles de performance (dose UV, ΔP, dureté) et maintenance.
- Résultat: stabilité quotidienne des paramètres au point d’usage.

5) Gestion des non-conformités et amélioration

- Poser seuils d’alerte, décisions (isolement, choc, purge) et communication.
- Utiliser modèles 8D, séries de confirmation avant retour au régime normal.
- Résultat: décisions rapides et traçabilité complète sous 72 h.

6) Gouvernance, compétences et revue

- Définir responsabilités, indicateurs (taux de conformité, délais de clôture) et fréquences de revue.
- Former aux gestes de prélèvement, lecture des résultats et réglages traitement.
- Résultat: démarche ancrée dans le pilotage global et durable dans le temps.

Planning / durée / jalons

Rythme	Activités clés	Jalon / critère
Quotidien	Vérifs rapides sur points sensibles (désinfectant résiduel, température)	Stabilité des lectures terrain

Hebdomadaire	Mesure turbidité sur lignes sensibles; surveillance renforcée si dérives	Turbidité < 1 NTU au point critique
Mensuel	Contrôles approfondis ciblés; revue consolidée des résultats	Écarts analysés et actions tracées
12 mois	Analyse complète; revue de direction; mise à jour référentiel	Référentiel et plan revus 1 fois/12 mois
24–72 h	Traitement des écarts après résultats critiques (isolement, purge, choc)	Décisions prises et documentées sous 48–72 h
24 mois	Audit technique réseaux/traitements pour anticiper dérives structurelles	Programme de renouvellement ajusté

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduire diagnostic terrain, cartographie et schéma fonctionnel.
- Formaliser critères, matrice danger-usage, plan d'échantillonnage et fiches.
- Spécifier/ajuster traitements; cadrer seuils d'alerte et décisions.
- Fournir modèles (8D, plans d'actions) et structurer la gouvernance (indicateurs, revues).
- Former équipes aux gestes de prélèvement et à l'interprétation des résultats.

Client (site)

- Mettre à disposition et tenir à jour plans, codification et signalétique potable/technique.
- Réaliser prélèvements selon méthode (rinçage < 2 min, flaconnage, neutralisation chlore si besoin).
- Centraliser les relevés (registre unique), horodater et identifier précisément les points.
- Appliquer les décisions opérationnelles (isolement, purge, désinfection) dans les délais 24–72 h.
- Assurer maintenance, rinçages planifiés et capitalisation du retour d'expérience.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans à jour des réseaux et traitements; inventaire UV, filtres, adoucisseurs.
- Cartographie des points d'usage critiques et séparation potable/technique (signalétique harmonisée).
- Critères d'acceptation par usage: pH 6,5–9,5; turbidité < 1 NTU; chlore libre 0,2–0,5 mg/L; température < 20 °C.
- Méthodes de prélèvement normalisées (rinçage < 2 min, flacons stériles, neutralisation du chlore).
- Laboratoire, fréquences, délais cibles et calendrier d'analyses définis.
- Outils de mesure terrain: turbidimètre, tests chlore libre, thermomètre.
- Registre centralisé, horodatage, identification claire des points.
- Compétences opérateurs: gestes de prélèvement, lecture des résultats, consignes de réglage.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Référentiel interne aligné avec principes ISO 22000:2018 et lignes d'audit inspirées d'ISO 19011:2018.
- Indicateurs: taux de conformité, délais de clôture; décisions horodatées et traçabilité complète.
- Revues: consolidée mensuelle et revue de direction au moins 1 fois/12 mois.
- Audits: au moins 1 audit/an et audits techniques réseaux tous les 24 mois.
- Gestion multi-sites: référentiel commun, capitalisation du REX et audits croisés pour homogénéité.
- Maîtrise des risques: arbitrage traitement centralisé vs protection au point d'usage selon contexte.
- Surveillance ciblée des paramètres critiques (turbidité, désinfectant résiduel, température) pour prévenir biofilm et recontamination.
- Exigences après travaux: purge étendue et vérifications ciblées avant remise en service.

CABINET SECURITE ALIMENTAIRE - cabinet-securite-alimentaire.com - info@cabinet-securite-alimentaire.com