

Note Méthodologique : Plan de surveillance nuisibles

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Maîtriser le risque nuisibles, pilier HSE et qualité.
- Architecture de contrôle continue, organisée et traçable.
- Basée sur une cartographie des risques et des zones sensibles.
- Intégrée aux routines d'exploitation, audits et revues de direction.
- Gouvernance simple (rôles, fréquences, preuves) et coordination HSE/maintenance/nettoyage/achats/prestataires.

Point clé : Revue formelle des tendances tous les 90 jours; 100 % des points contrôlés au moins mensuellement; conservation des preuves 24 mois; escalades 24–48–72 h selon criticité.

Objectifs de la mission

- Réduire l'exposition des zones sensibles et sécuriser les flux matière.
- Détecter tôt et enclencher une réponse proportionnée et tracée.
- Harmoniser les pratiques et responsabiliser chaque acteur.
- Fournir des indicateurs exploitables en réunion HSE.
- Faciliter l'auditabilité et la conservation des preuves (repère 24 mois).

Périmètre / livrables attendus

Périmètre

- Site complet: de la réception à l'expédition, extérieurs inclus.
- Denrées, bâtiments, équipements et abords.
- Zones critiques: lignes de conditionnement, stockages, quais, déchets, locaux sociaux.
- Dispositifs types: pièges lumineux, postes rongeurs, contrôles visuels, grilles/étanchéité.

Livrables

- Note de cadrage, arbre de rôles, matrice RACI.
 - Cartographie des risques par zones et scoring de criticité.
 - Indicateurs, seuils d'alerte, règles d'escalade; tableaux de bord.
 - Planning d'inspections, registre de passages, check-list.
 - Supports de formation: fiches réflexes, affichages, formats de compte rendu.
 - Rituel de revue et PV; leçons apprises et ajustements.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et périmètre

- Actions: visite flash; collecte des plans; inventaire des zones critiques; état des pratiques.
- Livrables: note de cadrage; arbre de rôles; RACI; repères de traçabilité et fréquence de revue.
- Vigilance: inclure extérieurs, quais, zones déchets.

Étape 2 – Diagnostic initial et cartographie des risques

- Actions: inspection détaillée; photos; repérage des points d'eau; alignement avec le plan de nettoyage.
- Livrables: cartographie par zones; scoring de criticité; voies d'intrusion documentées.
- Vigilance: distinguer cause/symptôme; réviser après réaménagement.

Étape 3 – Définition des indicateurs et seuils d'alerte

- Actions: choisir les métriques; cadencer la mesure; formaliser les réponses par seuil.
- Livrables: tableau de bord; règles d'escalade; procédure d'interprétation.
- Vigilance: seuils stricts en zones sensibles; inclure un indicateur de temps de réaction.

Étape 4 – Planification des inspections et responsabilités

- Actions: boucles hebdo/mensuelles/trimestrielles; clarifier qui fait quoi; intégrer obligations prestataire.
- Livrables: planning visuel; registre de passages; check-list d'inspection.
- Vigilance: dérives calendaires; rappels/remplaçants; tracer indisponibilités de zones.

Étape 5 – Formation, sensibilisation et outillage

- Actions: modules ciblés; jeux d'identification; entraînement photo-probante; langage normalisé.
- Livrables: cahier des charges des supports; fiches réflexes; formats de compte rendu; étiquetage.
- Vigilance: messages simples et actionnables; rafraîchissements saisonniers.

Étape 6 – Revue de performance et amélioration continue

- Actions: analyser tendances; investiguer causes; lancer actions correctives; vérifier efficacité.
- Livrables: rituel de revue; tableau de bord; leçons apprises et ajustements.
- Vigilance: privilégier des corrections d'hygiène/maintenance simples; revue périodique avec la direction.

Planning / durée / jalons

Cadence / Délai	Objet	Repères du contenu
Hebdomadaire (7 jours)	Relevés/entretien des dispositifs en zones sensibles.	Relevés hebdomadaires (pièges lumineux).
Mensuel (30 jours)	100 % des points contrôlés; consolidation multi-sites; revue prestataire.	100 % mensuel; consolidation 30 jours.
Trimestriel (90 jours)	Revue formelle des tendances et arbitrages avec la direction.	Revue 90 jours.
24 h	Qualification d'un signal en zone critique; escalade/décision.	Escalades sous 24 h; J+1 en zones très critiques.

48–72 h	Réévaluation après signal (48 h) et clôture action corrective (72 h).	Ancre de réactivité 48/72 h.
24 mois	Archivage des preuves documentaires pour tendances/audits.	Conservation des enregistrements 24 mois.

Rôles & responsabilités

Client

- Mobiliser HSE, qualité, maintenance, nettoyage, achats et prestataires.
- Fournir plans, accès, historiques; synchroniser inspections avec la production.
- Réaliser contrôles visuels et premières réponses; tenir registres datés/signés.
- Animer les revues HSE; arbitrer avec la direction; assurer la traçabilité.

Consultant

- Conduire le cadrage: note de cadrage, arbre de rôles, matrice RACI.
- Réaliser le diagnostic et la cartographie des risques (scoring de criticité).
- Définir indicateurs, seuils et règles d'escalade; concevoir tableaux de bord.
- Structurer planning, registres et check-lists; outiller la traçabilité.
- Concevoir supports de formation; installer le rituel de revue et d'amélioration.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site/aménagements et flux matière à jour.
- Historique incidents, captures, non-conformités et interventions.
- Plan de nettoyage/hygiène et interfaces opérationnelles.
- Inventaire zones critiques; points d'eau; voies d'intrusion.
- Dispositifs existants (localisation numérotée, état); obligations prestataire.
- Supports d'enregistrement; règles de traçabilité; seuils envisagés.
- Ressources et planning de production pour caler les tournées.
- Moyens photo et étiquetage pour preuves probantes.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Revues structurées: mensuelles (30 jours) et trimestrielles (90 jours) avec la direction.
- Tableaux de bord resserrés (5–7 KPI), incluant délai de réaction.
- Seuils et escalades formalisés: J+1 en zone très critique; 24/48/72 h selon gravité.
- Traçabilité robuste: registres datés/signés, plans d'implantation à jour, photos, étiquetage numéroté.
- Modèles de gouvernance: centralisé (HSE pilote) ou décentralisé (managers de zone).
- Vérification d'efficacité et audits croisés; consolidation multi-sites à 30 jours.
- Complétude visée: 100 % des points contrôlés au moins une fois par mois.

- Vigilances: dérives calendaires; seuils trop permissifs; confusion cause/symptôme; surcharge d'infos/effet tunnel.