

Note Méthodologique : Méthodes de prévention contre les nuisibles

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Prévenir durablement par un ensemble cohérent de méthodes, d'organisation et de vérifications terrain.
- Applicable aux secteurs agroalimentaire, logistique, santé, tertiaire; intégré à l'hygiène, la maintenance et la formation.
- Stratégie articulant exclusion, monitoring et traitement raisonné, avec décisions documentées.
- Organisation claire: responsabilités, seuils d'alerte, contrôles périodiques, plans d'action escaladés.
- Amélioration continue avec traçabilité, indicateurs et audits; réduction des coûts de non-qualité et protection des installations.

Point clé : Prioriser l'exclusion durable, standardiser le monitoring et piloter avec des seuils/délais clairs (≤ 24 h zones critiques, ≤ 48 h standard), preuves à l'appui en comité HSE.

Objectifs de la mission

- Cartographier les zones critiques et fixer des seuils d'alerte opérationnels.
- Renforcer l'exclusion via des corrections structurelles pérennes.
- Standardiser le monitoring et la lecture des indicateurs.
- Escalader les actions correctives selon des scénarios validés.
- Assurer 100 % de traçabilité des décisions et interventions.
- Réviser périodiquement le PMN; délai de réaction cible ≤ 48 h après alerte (≤ 24 h en zones critiques).

Périmètre / livrables attendus

- Plan de Maîtrise Nuisibles (cadre objectifs, rôles, cartes de risques).
 - Diagnostic initial et rapport de risques priorisés avec quick wins.
 - Cartographie d'implantation (plans à l'échelle), spécifications techniques et fréquences.
 - Objectifs/indicateurs (sources et responsabilités) et scénarios d'escalade (niveaux 0–3).
 - Procédures opérationnelles, fiches réflexes, modèles de comptes rendus.
 - Registre centralisé + tableau de bord consolidé.
 - Rapports d'audits, revues de performance et plans d'actions associés.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et diagnostic initial

- Revue documentaire, visites et entretiens; cartographie des flux, inventaire des ouvertures, relevé des dispositifs.
- Résultat: zones sensibles, facteurs d'attractivité, défauts d'exclusion; rapport de risques + quick wins.
- Vigilances: zones à faible passage, hétérogénéité des pratiques, biais saisonniers; données factuelles (photos, comptages) à fiabiliser.

Étape 2 – Définition des objectifs et indicateurs

- Fixer seuils d'alerte, délais de réaction, niveaux d'escalade, points de contrôle mensuels; sélectionner 5–8 indicateurs utiles.
- Résultat: cadre de gouvernance, sources et responsabilités clarifiés.
- Repère: < 24 h en heures ouvrées pour zones critiques; éviter les indicateurs non actionnables.

Étape 3 – Design du plan de maîtrise (exclusion et monitoring)

- Prioriser les corrections structurelles; arbitrer l'implantation des dispositifs selon risques/flux/contraintes.
- Résultat: plan à l'échelle, fiches techniques, specs d'achat, fréquences; maillage 5–10 m en ceinture externe rongeurs.
- Repère: vérification à 30 jours pour stabiliser la ligne de base; traiter les causes racines et zones aveugles.

Étape 4 – Procédures d'intervention et d'escalade

- Définir scénarios niveaux 0–3 avec rôles, délais et preuves; fiches réflexes, modèles de CR, gestion des stocks/produits.
- Résultat: réponse proportionnée et tracée; validation préalable par responsable HSE pour interventions ≥ niveau 2.
- Repère: clôture documentaire sous 48 h avec justification et photos.

Étape 5 – Traçabilité, audit et revue de performance

- Mettre en place registre centralisé et tableau de bord; audits croisés trimestriels, échantillonnages, tests d'étanchéité.
- Résultat: preuves d'efficacité (tendances, indicateurs) et plans d'actions suivis.
- Repères: audit tous les 90 jours sur zones à risque; revue de direction semestrielle.

Étape 6 – Conduite du changement et ancrage terrain

- Clarifier responsabilités interservices; causeries, affichages, micro-formations; intégration à l'accueil.
- Résultat: routines robustes (fermetures, rangement, déchets, signalement).
- Repère: 2–4 objectifs opérationnels hebdomadaires suivis en comité HSE.

Planning / durée / jalons

Jalon	Échéance / fréquence	Notes clés
Réaction post-alerte (niveaux critiques)	≤ 24 h (zones critiques) / ≤ 48 h (standard)	Délais de service cibles pour sécuriser la réponse

Contrôle des dispositifs passifs/monitoring	Tous les 30 jours	Routine de vérification en zones sensibles
Revue d'efficacité des corrections initiales	4 semaines	Validation des quick wins et ajustements
Pilote avant généralisation	6–8 semaines	Test des seuils et méthodes sur données factuelles
Audits terrain (zones à risque)	Tous les 90 jours	Audits croisés et échantillonnages visuels
Revue de performance	Semestrielle + bilan annuel (12 mois)	Décisions budgétaires et priorités d'exclusion

Rôles & responsabilités

Côté Client

- Exécuter l'hygiène quotidienne, fermer les accès, détecter/signaler les indices; maintenance légère.
- Définir/valider seuils par zone; validation HSE préalable pour interventions $\geq$ niveau 2; tenue du comité HSE.
- Fournir plans, historique et non-conformités; alimenter le registre avec preuves (photos datées).
- Intégrer la prévention aux travaux/maintenance; contrôle post-travaux sous 2–4 semaines; allouer un budget revu annuellement.

Côté Consultant / Prestataire

- Réaliser le diagnostic initial; cadrer la gouvernance (seuils, délais, indicateurs).
- Concevoir le plan d'exclusion et de monitoring; spécifier l'implantation et les fréquences.
- Structurer les scénarios d'escalade; outiller fiches réflexes et modèles; former les équipes.
- Mettre en place registre/tableau de bord; conduire audits croisés et revues; appui technique sur cas complexes.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site, historique d'infestations et non-conformités; rapports antérieurs.
- Cartographie des flux, inventaire des ouvertures et dispositifs existants.
- Photos datées, comptages, indicateurs de base pour établir la ligne de référence.
- Exigences clients, sensibilité produit et tolérance au risque (par zone).
- Sources de données et responsabilités de collecte/lecture des indicateurs.
- Contraintes techniques et travaux planifiés impactant l'étanchéité.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité HSE mensuel: revue des tendances et arbitrage des priorités; consolidation mensuelle des données.
- Registre centralisé avec traçabilité complète (100 % des décisions/interventions) et versions contrôlées.
- Niveaux d'alerte 0–3 avec délais associés; investigation sous 72 h en cas de dépassement de seuil.
- Audits terrain tous les 90 jours en zones critiques; échantillonnages et tests d'étanchéité.

- Validation HSE préalable pour interventions $\geq$ niveau 2; clôture documentaire sous 48 h avec photos.
- Revues de direction semestrielles et bilan de performance annuel (12 mois glissants).
- Vérification des dispositifs passifs à 30 jours; maîtrise du risque par exclusion avant traitements.