

Note Méthodologique : Infractions fréquentes relevées par l'ONSSA

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Les infractions ONSSA révèlent les zones où l'organisation manque de standards partagés, de pilotage visuel et d'indicateurs d'alerte.

- Elles concernent des écarts récurrents : chaîne du froid, traçabilité, nettoyage, allergènes, preuves, formation.
- Finalité : aligner pratiques terrain, preuve documentaire et maintenance de l'outil.
- Approche outillée et mesurable pour faciliter le dialogue avec l'inspection et le management.

Point clé : Corriger un écart majeur sous 24 h et valider l'efficacité des actions sous 7 jours, avec preuves et décisions tracées.

Objectifs de la mission

- Réduire la probabilité et l'impact des écarts ; stabiliser la performance sanitaire.
 - Structurer la preuve (traçabilité, relevés, contrôles croisés, auto-inspections).
 - Mettre en place un audit interne 1/an (ISO 19011:2018) et une revue de direction annuelle.
 - Traiter les écarts majeurs : correction sous 24 h, clôture complète sous 7 jours après validation d'efficacité.
 - Mesurer l'appropriation terrain : formation + observation, > 90 % de mise en pratique sur tâches critiques.
-

Périmètre / livrables attendus

- Périmètre : agroalimentaire, restauration collective, commerce ; risques clés : froid, hygiène, flux, allergènes, étiquetage, traçabilité, autocontrôles, stockage.
 - Cartographie des risques/processus (CCP, PRP) et preuves attendues.
 - Grille d'écarts documentée (photos, causes probables, recommandations classées).
 - Plan d'actions hiérarchisé (pilotes, délais, critères d'efficacité).
 - Standards courts et supports au poste : fiches, check-lists, étiquettes, tournées d'auto-contrôle.
 - Dispositif d'animation : rituels courts, auto-inspections ciblées, tableau d'alertes.
 - Audit interne structuré (échantillonnage, scores, actions d'amélioration).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et cartographie des risques

- Définir périmètre, sites, produits, flux, référentiels, objectifs.
- Produire la cartographie (processus, CCP, PRP, preuves attendues).
- Résultat : vision partagée des zones d'exposition aux infractions.

Étape 2 – Diagnostic terrain et preuves documentaires

- Visites inopinées, revues d'enregistrements, entretiens, tests à blanc, lecture des plans de nettoyage et traçabilité.
- Résultat : grille d'écarts, photos, causes probables, recommandations classées.

Étape 3 – Conception du plan d'actions et arbitrages

- Prioriser selon la criticité ; sécuriser les non-conformités majeures.
- Définir pilotes, délais, critères d'efficacité, indicateurs simples.
- Résultat : plan d'actions hiérarchisé et soutenable.

Étape 4 – Standardisation, supports et management visuel

- Produire des standards courts : gestes, seuils, fréquences, réactions.
- Déployer fiches poste, check-lists, étiquettes, tournées d'auto-contrôle.
- Résultat : standards audités facilement et utilisés en temps réel.

Étape 5 – Animation quotidienne, auto-inspections et revue courte

- Rituels 5–10 min début de poste, auto-inspections ciblées, tableau d'alertes.
- Résultat : réaction précoce, traitement immédiat des écarts.

Étape 6 – Audit interne, mesure d'efficacité et amélioration

- Audit selon ISO 19011:2018 ; échantillonnage raisonné, scores par domaine.
- Mesurer : taux de conformité, temps de réaction, récurrence des écarts, stabilité des équipements.
- Résultat : actions d'amélioration et ajustements des contrôles.

Planning / durée / jalons

Jalon	Fréquence / Délai	Livrable / Résultat
Correction des écarts majeurs	Sous 24 h	Action immédiate + preuve
Vérification d'efficacité	≤ 7 jours	Validation et clôture des actions
Audit interne (ISO 19011)	1 fois/an	Rapport + plan d'amélioration
Revue de direction	1 fois/an	Décisions de gouvernance
Revue de performance (comité)	Mensuel (12/an)	Suivi écarts, indicateurs, arbitrages
Étalonnage instruments critiques	Tous les 6 mois	Certificats / étiquettes à jour

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Consultant

- Cadrage et cartographie du risque ; formalisation du périmètre et des preuves attendues.
- Diagnostic terrain : visites, revues d'enregistrements, tests ; grille d'écarts documentée.
- Conception du plan d'actions et arbitrages capacitaires.
- Production des standards et supports ; mise en place des rituels et du management visuel.
- Structuration de l'audit interne et mesure d'efficacité.

Client

- Pratique de l'auto-inspection guidée et rédaction de constats factuels.
- Définition d'indicateurs simples et de modes opératoires clairs (managers).
- Animation terrain par les encadrants ; réaction immédiate aux écarts.
- Correction des écarts sous 24 h et vérification d'efficacité sous 7 jours.
- Formation opérationnelle, maintenance de 1er niveau et tenue de la traçabilité.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Périmètre, sites, produits, flux, référentiels visés (HACCP, ISO 22000:2018, ISO/TS 22002-1).
- Enregistrements existants : températures, traçabilité lots/dates, plans et preuves de nettoyage.
- Accès ateliers pour visites inopinées ; entretiens opérateurs.
- Historique des écarts et des actions (correctives/préventives) avec preuves et délais.
- Inventaire des points de contrôle (CCP, PRP), seuils d'alerte et indicateurs suivis.
- Dossiers d'étalonnage/validation des instruments et méthodes (ex. ATP, allergènes).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Auto-inspections courtes et régulières ; contrôles croisés pour fiabiliser la surveillance.
- Indicateurs visuels simples (feux tricolores, seuils explicites) et seuils d'arrêt prédéfinis.
- Revue de performance mensuelle avec analyse des causes et arbitrages.
- Audit interne annuel (ISO 19011) et revue de direction annuelle orientée décisions.
- Tests de retrait/rappel 2 fois/an et partage du retour d'expérience.
- Révision périodique des contrôles : supprimer ceux devenus inutiles pour focaliser sur les vrais risques.
- Validation périodique : étalonnage des instruments critiques (6 mois) et validation du nettoyage selon critères mesurables.