

Note Méthodologique : Identification et détection des nuisibles

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- La maîtrise des organismes indésirables conditionne sécurité, qualité perçue et conformité.
- L'identification/détection est le socle d'une surveillance vivante, tracée et hiérarchisée.
- Appui sur observation terrain, analyse des traces, capteurs, qualification de signaux faibles.
- Ancrage dans la gouvernance HSE et les contraintes d'exploitation/maintenance.
- Doter les équipes de méthodes simples et probantes reliant constats, seuils et actions.

Point clé : Sans données fiables et observables, il est impossible d'arbitrer entre prévention, correction et élimination.

Objectifs de la mission

- Détecter tôt les signaux faibles et qualifier le risque par zone.
 - Définir des seuils et des délais d'intervention proportionnés.
 - Prioriser actions correctives et mesures préventives.
 - Assurer une traçabilité horodatée et vérifiable.
 - Produire des indicateurs consolidés pour le pilotage.
 - Aligner la surveillance avec les flux, saisons et chantiers.
-

Périmètre / livrables attendus

- Périmètre cartographié, matrice de risques par zone, écarts prioritaires.
 - Plans annotés et référentiel des points de contrôle (identifiants, fréquences).
 - Seuils d'alerte par espèce/zone, procédures de relevé, fiches d'observation, logigrammes d'escalade.
 - Preuves horodatées (photos), registres de relevés et rapports de tournées initiales.
 - Indicateurs consolidés, tableaux de bord, documentation mise à jour et préparation d'audits.
 - Plan de révision (annuelle/à chaque modification) et intégration avec nettoyage, étanchéité, maintenance.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadrage des enjeux et périmètre

- Analyser plans, flux, historique, saisonnalité, référentiels visés.
- Associer maintenance, réception, nettoyage dès le démarrage.
- Livrables: périmètre cartographié, matrice de risques, écarts prioritaires; délai de réaction cible < 48 h en critique.

Étape 2 — Cartographie et points de contrôle

- Localiser zones sensibles, entrées, refuges, pièges/capteurs/inspections.
- Livrables: plans annotés + référentiel des points (IDs, fréquences).
- Révision formelle annuelle (365 jours) et après toute modification significative.

Étape 3 — Seuils et protocole de surveillance

- Fixer seuils par espèce/zone (ex. 3 captures/24 h en zone critique) et fréquences (hebdo/mensuel).
- Fournir procédures, fiches d’observation, logigrammes d’escalade; prévoir seuils saisonniers.
- Conserver les enregistrements ≥ 12 mois pour lecture de tendances/audits.

Étape 4 — Déploiement terrain et montée en compétence

- Accompagner premières tournées, vérifier maillage, qualité des relevés/photos.
- Coaching in situ: reconnaissance des signes, EPI, consignation et alerte.
- Revue hebdomadaire des zones critiques (7 jours) et consolidation mensuelle.

Étape 5 — Revue d’efficacité, amélioration et pérennisation

- Évaluer indicateurs: taux d’alerte, temps de réaction, récurrence.
- Arbitrer évolutions (zones/capteurs), actualiser documentation et préparer audits.
- Audit interne tous les 180 jours + test de traçabilité trimestriel (90 jours); intégrer les enseignements à nettoyage/maintenance.

Planning / durée / jalons

Jalon	Fréquence / Délai	Repère
Réaction à alerte critique	Moins de 48 h	Escalade selon logigramme
Revue zones critiques	Hebdomadaire (7 jours)	Suivi des relevés/écarts
Consolidation des résultats	Mensuelle	Indicateurs de pilotage
Revue formalisée / traçabilité	Trimestrielle (90 jours)	Ajustements + test de preuve
Audit interne	Tous les 180 jours	Robustesse documentaire
Révision cartographie	Annuelle (365 jours) + après travaux	Mise à jour des points

Conservation des enregistrements: au moins 12 mois pour lecture de tendance et audits.

Rôles & responsabilités

Client

- Fournir plans, historique d'incidents et accès aux zones.
- Mobiliser maintenance, réception, nettoyage dès le cadrage.
- Assurer relevés réguliers, traçabilité horodatée et application des actions correctives.
- Intégrer les enseignements aux plans de nettoyage/étanchéité/maintenance.
- Animer/participer aux comités HSE et revues périodiques.

Consultant

- Conduire le cadrage, analyser flux et saisonnalité; aligner référentiels visés.
- Produire cartographie, référentiel de points, seuils, protocoles et supports de relevé.
- Accompagner le déploiement terrain et coacher les équipes (reconnaissance, consignation).
- Structurer indicateurs, revues (hebdo/mensuelle/trimestrielle) et préparation d'audits.
- Recommander ajustements et améliorer la documentation dans la durée.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site, flux, zones sensibles; accès aux locaux.
- Historique d'incidents, captures, indices et saisonnalité.
- Référentiels/attentes d'audit (ISO 22000, ISO/TS 22002-1, IFS Food v8).
- Outils de relevé, pièges, capteurs; moyens de preuve (photos horodatées).
- Liste des points de contrôle existants et leurs fréquences.
- Compétences visées: reconnaissance d'espèces, lecture d'indices, consignation.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Animation des indicateurs en comité HSE; décisions tracées.
- Seuils d'alerte explicites (ex. 3 captures/24 h en zone critique) et logigramme d'escalade.
- Revues: hebdo (zones critiques), mensuelle (consolidation), trimestrielle (90 j) et audit interne (180 j).
- Révision cartographie: annuelle (365 j) et après travaux/réagencements.
- Traçabilité durable: enregistrements ≥ 12 mois; preuves datées et vérifiables.
- Gestion des risques: éviter maillage insuffisant, seuils trop laxistes, cartographies obsolètes, hétérogénéité des pratiques.
- Intégration systématique avec nettoyage, étanchéité et maintenance pour pérenniser les résultats.

Point clé : Programmer une revue formalisée tous les 90 jours et réagir en < 48 h aux alertes critiques pour démontrer la maîtrise.