

Note Méthodologique : Gestion de l'eau et des utilités en hygiène alimentaire

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- La maîtrise de l'eau et des utilités est un pilier de l'hygiène et de la sécurité des procédés.
- Relie eau potable/process, vapeur propre, air comprimé, ventilation, effluents et déchets pour un environnement sous contrôle.
- Finalités: prévention des contaminations, stabilité des performances, alignement avec des référentiels reconnus.
- Repose sur organisations, compétences et méthodes documentées; articulation claire entre Qualité, Maintenance, Production et HSE.
- Aide aux arbitrages quotidiens (traitements, contrôles, alertes, investissements); objectif constant: produits sûrs et installations durables.

Point clé : Spécifier, mesurer, agir. Adapter les exigences au procédé et au contexte; éviter le simple copier-coller de référentiels génériques.

Objectifs de la mission

- Qualifier réseaux, points d'usage et séparations physiques.
 - Définir des spécifications d'eau, vapeur et air par usage.
 - Installer des barrières techniques et organisationnelles adaptées.
 - Standardiser contrôles, fréquences et seuils d'alerte.
 - Assurer traçabilité et revue régulière des enregistrements.
 - Piloter l'amélioration continue et l'escalade des non-conformités.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des réseaux/utilités et matrice de criticité.
- Spécifications par usage (eau, vapeur, air, ventilation) avec seuils, tolérances, fréquences et jalons de revue.
- Plan de contrôle: points de mesure, plans d'échantillonnage, schémas d'instrumentation, fiches de métrologie.
- Conception/choix des barrières techniques (ex. anti-retour), redondances et hiérarchisation des investissements.
- Plan de gestion des dérives: seuils de déclenchement, responsabilités, quarantaines, critères de reprise.

- Traçabilité des mesures et des contrôles; standardisation des enregistrements.
- Rapport de synthèse, recommandations classées et feuille de route chiffrée en revue de direction.

Démarche méthodologique (étapes)

Synthèse courte des étapes et livrables associés.

Étape	Activités clés	Livrables / résultats
1. Cadrage & cartographie	Collecte de plans, entretiens, visites terrain, ateliers risques	Cartographie des flux; matrice de criticité
2. Spécifications par usage	Traduction des besoins; seuils/tolérances/fréquences	Cahier de spécifications par usage
3. Plan de contrôle & instrumentation	Points de mesure; échantillonnage; métrologie	Plan de contrôle; schémas; fiches de métrologie
4. Barrières techniques & orga	Choix dispositifs; redondances; maintenance	Dispositif de barrières; plan de maintenance
5. Gestion des dérives	Seuils d’alerte; responsabilités; quarantaines	Procédures d’escalade; critères de reprise
6. Revue & amélioration	Synthèse risques; priorisation; feuille de route	Rapport de synthèse; plan d’action chiffré

Étape 1 — Cadrage et cartographie

- Actions: collecte de plans, entretiens, visites, ateliers de risques; vérification terrain et photos.
- Résultats: cartographie des flux/utilités et matrice de criticité opérationnelle.
- Vigilance: plans souvent obsolètes; confronter systématiquement au réel.

Étape 2 — Spécifications par usage

- Actions: traduire besoins produits en exigences techniques par usage.
- Résultats: seuils, tolérances, fréquences et jalons de revue formalisés.
- Vigilance: adapter au procédé, matériau et climat; éviter référentiels génériques non adaptés.

Étape 3 — Plan de contrôle et instrumentation

- Actions: positionner points de mesure, plans d’échantillonnage, schémas d’instrumentation; fiches de métrologie.
- Résultats: plan de contrôle aligné avec principes d’audit (ISO 19011).
- Vigilance: étalonnage et emplacement des sondes; traçabilité et qualification des méthodes dès l’installation.

Étape 4 — Barrières techniques et organisationnelles

- Actions: définir redondances, sélections anti-retour, hiérarchiser investissements et maintenance.
- Résultats: dispositif de barrières réaliste et maintenable.
- Vigilance: absence de maintenance documentée ou contournements en arrêt de production.

Étape 5 — Gestion des dérives et plans d’escalade

- Actions: définir seuils d'alerte, responsabilités, quarantaines, critères de reprise; liens non-conformités.
- Résultats: procédures d'escalade et preuves de remise en conformité.
- Vigilance: analyses de causes incomplètes = récurrence d'incidents.

Étape 6 — Revue de direction et amélioration continue

- Actions: revue des risques résiduels, priorisation et arbitrages; animation de revues périodiques.
 - Résultats: rapport de synthèse, recommandations classées, feuille de route chiffrée.
 - Vigilance: nécessité d'indicateurs partagés et d'actes de management visibles.
-

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduit le cadrage: collecte de plans, entretiens, visites, ateliers de risques.
- Formalise spécifications par usage, seuils et fréquences; aligne les jalons de revue.
- Élabore plans d'échantillonnage, schémas d'instrumentation et fiches de métrologie.
- Propose barrières et hiérarchise les investissements; structure l'escalade des dérives.
- Produit le rapport de synthèse, recommandations classées et feuille de route.

Client (organisation: Production, Maintenance, Qualité, HSE)

- S'approprie la lecture de plans, l'identification des points d'usage et l'analyse des liaisons.
 - Pratique l'échantillonnage, la lecture des enregistreurs et l'interprétation des tendances.
 - Exploite et entretient les barrières; réalise une maintenance documentée.
 - Pilote les plans d'action; arbitre et anime les revues périodiques.
 - Clarifie les responsabilités croisées entre métiers pour éviter les zones grises.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans des réseaux/utilités et vérification terrain (photos des singularités).
 - Entretiens avec acteurs clés, visites site et ateliers de risques.
 - Besoins produits et usages; cartographie des points d'usage.
 - Référentiels cités: ISO 22000, EN 1717, ISO 8573-1, ISO 5667, ISO 19011, ISO 10523.
 - Inventaire des instruments et statut d'étalonnage; schémas d'instrumentation.
 - Enregistrements existants (mesures, contrôles) pour revue et traçabilité.
 - Données de ventilation/hygrométrie/effluents pertinentes au contexte.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Revues périodiques et audits croisés pour mesurer la progression.
- Revue de direction: alignement priorités/ressources et décisions d'investissement.
- Pilotage par indicateurs techniques, seuils d'alerte et tendances; plans d'escalade.

- Traçabilité des mesures et qualification des méthodes dès l'installation; documentation accessible.
- Gestion des non-conformités et critères de reprise intégrés au dispositif.
- Revues trimestrielles, tests de vérification et suivi de la performance réelle en exploitation.
- Référentiels de gouvernance mobilisés: ISO 22000, ISO 31000, ISO 19011, ISO 50001 (selon périmètre).
- Maintenance préventive documentée des barrières et instruments.