

Note Méthodologique : Gestion d'un incident chimique ou physique

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Compétence de base pour organisations exposées à matières dangereuses, procédés et flux sensibles.
 - Articule préparation, réaction et rétablissement pour limiter atteintes aux personnes, à l'environnement et aux actifs.
 - Gouvernance, conformité et repères mesurables pour une action pilotable.
 - Chaîne d'actions synchronisées, critères d'escalade clairs, documentation horodatée.
 - Rôles coordonnés: opérateurs, référents HSE, cellule de crise, direction.
-

Objectifs de la mission

- Protéger immédiatement les personnes (EPI, périmètre, évacuation ciblée).
- Stabiliser la source (arrêt, obturation, isolement d'énergie).
- Contenir la propagation (rétention, ventilation, confinement).
- Documenter horodaté (journal d'actions, décisions, photos) et assurer traçabilité > 95 %.
- Requalifier la zone avant reprise d'activité, en conformité.
- Remise sous contrôle visée en 60 minutes pour incidents modérés.

Point clé : Suivre des indicateurs simples: temps de réaction, ressources mobilisées, actions correctives clôturées.

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des risques et scénarios (AMDEC, HAZID, bow-tie) + matrice d'escalade avec seuils mesurables.
- Dispositif d'alerte et d'escalade: messages normalisés, canaux intégrés, niveaux d'alerte, checklists décisionnelles.
- Préparation opérationnelle: dimensionnement des stocks d'urgence, spécifications, implantation, modes opératoires.
- Exercices et simulations: scénarios, mesures des temps clés, rapports d'exercice, plan d'actions et analyse à froid.
- Retour d'expérience: collecte d'évidences, analyse des causes, mise à jour des référentiels.
- Requalification et contrôles avant reprise (mesures atmosphériques, contrôle pH, validation HSE).
- Gouvernance & indicateurs: jalons 15 min / 10 min / 60 min, revues sous 72 h et trimestrielles.

Démarche méthodologique (étapes)

1) Analyse des risques et cartographie

- Inventaire matières, revue des plans, visites terrain, analyse incidents passés.
- Ateliers (AMDEC/HAZID/bow-tie), priorisation des scénarios.
- Livrables: cartographie actualisée et matrice d’escalade (seuils mesurables).

2) Alerte et escalade

- Définir “qui alerte qui”, canaux (sirènes, SMS, radio), niveaux d’alerte.
- Normaliser messages, rédiger checklists; tester délais de diffusion et traçabilité.
- Livrables: procédure d’alerte, niveaux 1–3, checklists opérationnelles.

3) Préparation opérationnelle et stocks d’urgence

- Dimensionner EPI, kits de rétention/neutralisation, obturateurs, détecteurs, moyens de rétention.
- Spécifier, implanter, établir modes opératoires; planifier contrôles mensuels.
- Livrables: liste des moyens, implantations validées, modes opératoires.

4) Exercices, simulation et coordination

- Scénariser, conduire exercices multi-équipes, mesurer temps clés, ajuster documents.
- Revue post-exercice sous 72 h; suivi d’actions à 90 jours.
- Livrables: rapports d’exercice, plan d’actions et mises à jour.

5) Retour d’expérience et amélioration continue

- Collecter évidences, analyser causes proches/latentes, arbitrer corrections vs investissements.
- Clôturer 80 % des actions prioritaires sous 60 jours; revue de direction trimestrielle.
- Livrables: REX formalisé, référentiels mis à jour, indicateurs consolidés.

Planning / durée / jalons

Jalon	Délai / fréquence repère	Référence
Point de situation initial	≤ 15 minutes	Bonnes pratiques type ISO 22320
Escalade terrain → cellule HSE	< 10 minutes	Benchmark interne mentionné
Remise sous contrôle (gravité modérée)	≈ 60 minutes	Objectif de gouvernance
Revue à froid / post-exercice	≤ 72 heures	Repère opérationnel
Clôture 80 % actions prioritaires	≤ 60 jours	Amélioration continue
Révision cartographie des risques	Tous les 12 mois ou après incident significatif	Cycle de vigilance

Rôles & responsabilités

Client (organisation)

- Fournir FDS, plans de site/intervention, inventaires matières, historique incidents.
- Désigner rôles (opérateurs, HSE, cellule de crise, direction) et critères d'escalade.
- Mobiliser équipes pour ateliers, exercices et contrôles mensuels des kits.
- Valider procédures, requalification et décisions de reprise d'activité.
- Coordonner avec secours externes (message d'alerte, accueil, canal radio, zone de commandement).

Consultant

- Cadrer la méthode (AMDEC, HAZID, bow-tie), animer ateliers, formaliser matrice d'escalade.
- Normaliser messages d'alerte, définir niveaux, rédiger checklists décisionnelles.
- Dimensionner stocks d'urgence, spécifier matériels, définir implantations et modes opératoires.
- Scénariser et conduire exercices, mesurer performances, analyser à froid et proposer actions.
- Structurer retour d'expérience, prioriser actions, mettre à jour référentiels et indicateurs.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Fiches de données de sécurité (FDS) et étiquetages.
- Plans de site, plans d'intervention, topographie et accès.
- Inventaires des matières et cartographie des zones sensibles (CMR, corrosives, réactives, ATEX).
- Historique incidents et quasi-accidents, journaux d'actions existants.
- Canaux et dispositifs d'alerte disponibles (sirènes, SMS, radio, talkie-walkie) et redondance énergétique.
- État des stocks d'urgence, EPI, moyens de rétention/neutralisation et leur localisation.
- Critères/niveaux d'alerte et matrices d'escalade (si existantes).
- Interlocuteurs clés internes/externes, points d'eau, zones ATEX, isolements.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

Point clé : Gouvernance par niveaux d'alerte (1 à 3) avec activation rapide de la cellule HSE (≤ 10 min) et point de situation sous 15 min.

- Indicateurs suivis: temps de détection/réaction, ressources mobilisées, traçabilité > 95 %, actions correctives clôturées.
- Revues structurées: post-incident/exercice sous 72 h; revue de direction trimestrielle.
- Journal d'actions horodaté, preuves (photos), main courante partagée.
- Validation HSE et contrôles techniques pour requalification (mesures atmosphériques, contrôle pH selon cas).
- Exercices réguliers (≥ 4 /an dont 1 multi-acteurs) et contrôle mensuel documenté des kits d'urgence (12/an).
- Coordination externes: message d'alerte normalisé, procédure d'accueil, zone de commandement, canal radio unique.
- Vigilances: biais d'optimisme, chaînes d'appel trop longues, stocks non vérifiés, exercices trop "idéalisés", focalisation sur le seul "facteur humain".

