

Fiche Technique:Formation traçabilité et gestion des rappels

Objectifs de la formation

Cibles opérationnelles et mesurables issues de la page.

- Localiser rapidement les lots: extraction « lot → clients » ≤ 15 min; localisation ≤ 2 h (réf. 95 % des cas).
- Documenter la décision retrait/rappel (fiche cause/effet horodatée, preuves associées).
- Couvrir les fournisseurs de rang 1 à 3 sous 48 h.
- Aligner SI, procédures et terrain; assurer la complétude des champs critiques ≥ 98 %.
- Mesurer un taux de réponse clients ≥ 90 % en 24 h lors des tests.
- Réaliser 4 tests de retrait par an et capitaliser le retour d’expérience.

Repères de gouvernance cités: test de retrait 4/an, localisation en 2 h (≥95 %), audit interne tous les 12 mois.

Population cible

- Responsables HSE et équipes qualité.
- Managers de sites / responsables d’usine.
- Équipes supply chain / logistique et entrepôts.
- Équipes SI (ERP/WMS/MES) et data/traçabilité.
- Cellule de crise et fonctions communication/commerce.
- Entreprises des secteurs: agroalimentaire, cosmétique, pharmacie, distribution, automobile, aéronautique.

Programme de la formation

Parcours structuré en 6 étapes, avec objectifs, livrables et repères issus du contenu.

Module	Objectif principal	Livrables / Repères
Étape 1 – Cartographie des flux	Comprendre périmètre, liens de traçabilité et points de collecte.	Carto flux, dictionnaire de données, unités traçables; vigilance sur identifiants et règles d’agrégation.
Étape 2 – Diagnostic & risques	Évaluer écarts aux référentiels et prioriser les risques.	Grille d’écarts, plan 90 j; repères ISO 22000/BRCGS/IFS; test retrait trimestriel; 10 lots ≤ 2 h.
Étape 3 – Architecture documentaire	Structurer procédures actionnables et supports.	Politiques, procédures (rappel/retrait/comm), RACI; notification 30 min; MAJ contacts tous les 3 mois.
Étape 4 – SI & données	Fiabiliser capture et restitution de la traçabilité.	Mapping données, interfaces WMS/ERP/MES; complétude ≥ 98 %; extraction « lot → clients » ≤ 15 min; gestion des exceptions.

Étape 5 – Exercices & entraînement	Éprouver le dispositif et ancrer les réflexes.	Exercices scénarisés, rapport d'exercice, plan d'amélioration; objectif 4 h; ≥ 90 % réponses en 24 h.
Étape 6 – Pilotage & audit	Pérenniser la performance par indicateurs et audits.	Tableau de bord (D2L, isolement, etc.); audit annuel; exercice 4/an; D2L cible 2 h pour 95 % des cas.