

Fiche Technique:Formation du personnel en hygiène alimentaire

Mises en situation au poste privilégiées, contenus revus tous les 12 mois, indicateurs de pilotage (complétion, résultats, écarts) suivis.

Objectifs de la formation

- Réduire les écarts en audit et les réclamations; maîtriser les CCP.
- Définir des compétences cibles par poste (matrice de compétences à jour).
- Adapter formats et durées selon le risque (micro-formations, ateliers, e-learning).
- Intégrer des mises en situation au poste (gestes et contrôles clés).
- Mesurer la performance (complétion, résultats, écarts corrigés); viser ≥ 95 % sur CCP.
- Actualiser annuellement les contenus selon audits et incidents.

Population cible

- Opérateurs et encadrants en réception, stockage, préparation, cuisson/refroidissement, service/expédition.
- Personnel de production, qualité et maintenance (rôles clarifiés).
- Postes exposés et opérateurs intervenant sur CCP.
- Nouveaux entrants et intérimaires.
- Sites en sous-traitance, pics saisonniers ou changements de procédés.

Durée de la formation

Format	Repères clés
Micro-modules en poste	10–20 min, centrés gestes critiques
Sessions structurées	2–3/an pour consolidation des acquis
Intégration nouveaux arrivants	30–45 min + exercices en poste + contrôle à J+7
Temps en situation	≥ 40 % du temps de formation sur le poste

Révision des contenus tous les 12 mois; renforcement à 6 mois pour postes critiques; viser ≥ 95 % de couverture.

Programme de la formation

Module 1 — Cadrage des exigences et des risques

- Relier ISO 22000/HACCP aux contextes métiers; prioriser postes et dangers.
- Revue documentaire, entretiens, incidents des 24 derniers mois; objectifs mesurables.

Module 2 — Diagnostic terrain et évaluation des compétences

- Observer gestes/enregistrements; établir la ligne de base et la matrice de compétences.
- Audits éclairs et tests de positionnement ciblant gestes clés.

Module 3 — Conception du dispositif et des contenus

- Parcours par profils, formats, critères d'évaluation et traçabilité.
- 5–7 messages clés/module; supports accessibles (QR codes, affiches).

Module 4 — Déploiement, animation et accompagnement

- Sessions courtes (15–30 min), tutorat, validation des gestes en situation réelle.
- Logistique & suivi: couverture ≥ 90 % sous 8 semaines; feedbacks documentés.

Module 5 — Évaluation et amélioration continue

- Indicateurs: complétion, résultats, écarts; revues à 30/90/180 jours.
- Rappels et micro-modules; viser ≥ 30 % de baisse des écarts récurrents en 6 mois.