

Fiche Technique:Formation à l'hygiène du personnel BPH PRP

Objectifs de la formation

Synthèse des résultats attendus (BPH/PRP, ISO 22000:2018):

- Réduire les non-conformités d'hygiène et incidents de contamination.
- Atteindre une couverture de formation des postes critiques ≥ 95 % sous 12 mois.
- Prouver l'efficacité: évaluations pratiques avec ≥ 80 % de réussite.
- Mettre à jour les compétences sous 30 jours après changement procédé/produit.
- Aligner supports, gestes standards et surveillance terrain (Gemba).

Clé d'audit: pas d'habilitation définitive sans évaluation pratique ≥ 80 % et preuves datées (registre unique).

Population cible

- Responsables HSE, managers SST et équipes qualité.
- Encadrants de proximité et tuteurs.
- Personnel opérationnel en production et en logistique.
- Intérimaires et sous-traitants (accueil et contrôle d'entrée de zone).
- Secteurs: agroalimentaire, cosmétique, pharmaceutique, restauration collective.

Durée de la formation

Formats et repères issus des pratiques décrites:

Format	Durée indicative	Finalité
Brief d'équipe	≈ 5 minutes	Rappel des gestes clés en zone
Module express d'accueil	≤ 20 minutes	Intérimaires/sous-traitants: habillage, hygiène des mains, circulation
Modules thématiques courts	≤ 20 minutes / module	Gestes standardisés (BPH/PRP) et évaluation
Pilote de déploiement	2–4 semaines	Tester l'efficacité et ajuster (assiduité, gestes conformes)

Programme de la formation

Étape 1 — Cadrage et cartographie des risques de poste

- Diagnostic documentaire, entretiens et Gemba.
- Matrice risques-compétences par poste/zone.

Étape 2 — Conception des contenus et standardisation des gestes

- Standards visuels (fiches A3, pictos, vidéos) et liste des compétences observables.
- Grille d'évaluation; modules courts ≤ 20 min.

Étape 3 — Déploiement pilote et boucle d'amélioration

- Critères de succès: assiduité, gestes conformes, réduction des écarts.
- Observation structurée et feedback immédiat.

Étape 4 — Généralisation, traçabilité et habilitations

- Registre compétences intégré aux outils RH; statuts (à former, formé, habilité).
- Habilitation conditionnée à une évaluation pratique ≥ 80 %.

Étape 5 — Gouvernance, audits internes et mise à jour continue

- Revue trimestrielle des indicateurs et intégration aux audits internes.
- Requalification sous 30 jours en cas de changement majeur.