

Note Méthodologique : Culture sécurité alimentaire

principes et mise en œuvre

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Cadre de déploiement d'une culture partagée qui protège durablement le consommateur et rend les attentes visibles au poste.

- Relier gouvernance, opérations et amélioration continue au-delà des procédures.
- S'appuyer sur HACCP, traçabilité, maîtrise des allergènes et leviers humains (leadership, formation, REX).
- Aligner les décisions quotidiennes sur la prévention et évaluer régulièrement la maturité.
- Donner du sens aux indicateurs, faciliter les audits et réduire les écarts terrain.

Point clé : Simplicité des repères (3–5 indicateurs/atelier), rituels courts (10–15 min), preuves observables et tracées.

Objectifs de la mission

- Réduire les déviations critiques et les non-conformités récurrentes.
 - Stabiliser les pratiques malgré les aléas et améliorer la réactivité aux signaux faibles.
 - Installer un engagement visible du management et des repères clairs au poste.
 - Mettre en place des indicateurs simples, lisibles et actionnables.
 - Ancrer les retours d'expérience et l'amélioration continue.
-

Périmètre / livrables attendus

- Sites pilotes et ateliers priorités lors du cadrage; extension progressive à qualité, maintenance, logistique.
 - Diagnostic initial et cartographie des « gestes vitaux » par poste/ligne.
 - Feuille de route et cadre de pilotage (rituels, rôles, 3–5 indicateurs/atelier).
 - Supports opérationnels: grilles d'observation, visuels au poste, supports d'animation.
 - Référentiel de maturité (5 niveaux) et résultats d'évaluations périodiques.
 - Plans d'actions priorités, comptes rendus des revues (mensuelle, semestrielle, annuelle).
 - Indicateurs suivis (ex.: réalisation des contrôles critiques, traitement des écarts < 48 h).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et diagnostic initial

- Formaliser périmètre, sites pilotes, indicateurs ciblés et livrables attendus.
- Croiser entretiens, visites terrain, analyse des écarts récurrents et rituels en place.
- Produire: cartographie des gestes vitaux, mesure d’adhésion observée, cadrage des temps d’animation (15 min/jour).
- Tenir une revue d’ouverture avec engagements datés et indicateurs priorités.

Étape 2 – Conception du cadre de pilotage

- Structurer la feuille de route: rituels, rôles, supports; limiter à 3–5 indicateurs par atelier.
- Outiller: grilles d’observation, visuels au poste; entraînement au feedback factuel.
- Cadencer: 1 rituel court/jour et une revue mensuelle de pilotage.

Étape 3 – Déploiement pilote et ajustements

- Lancer sur un périmètre restreint; coaching des managers de proximité; observation des rituels.
- Sécuriser 10–15 min dédiées; ordre du jour standard; ajuster repères visuels.
- Suivre: réalisation des contrôles critiques, traitement des écarts < 48 h; évaluations à J30 et J60.

Étape 4 – Extension maîtrisée et intégration aux processus

- Étendre aux autres ateliers et processus (qualité analytique, maintenance hygiénique, logistique).
- Préparer des référents internes; clarifier rôles, seuils d’alerte et boucle d’escalade.
- Tenir une revue de direction trimestrielle pour arbitrages et alignement des objectifs individuels.

Étape 5 – Évaluation de maturité et amélioration continue

- Évaluer comportements, résultats et résilience via un référentiel à 5 niveaux et preuves observables.
- Organiser autoévaluations; traiter causes profondes; maintenir des rituels courts et utiles.
- Réaliser une évaluation semestrielle; publier un plan d’actions priorisé et une communication transparente.

Planning / durée / jalons

Période / fréquence	Jalon	Sortie principale
Cycle initial (90 jours)	Mise en place rituels et indicateurs	Rituels quotidiens, revue mensuelle structurée, premiers repères stabilisés
Quotidien (10–15 min)	Rituel d’atelier	Suivi gestes vitaux et contrôles critiques
Mensuel (12/an)	Revue de pilotage	Décisions, arbitrages, synthèse des indicateurs
J30 et J60	Évaluations pilotes	Ajustements documentés et partagés
Semestriel (2/an)	Évaluation de maturité	Référentiel 5 niveaux, plan d’actions priorisé
Annuel (1/an)	Revue de direction	Objectifs mesurés, engagement de moyens

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Référentiels de base: HACCP, hygiène, traçabilité, maîtrise des allergènes.
 - Historique des écarts et non-conformités, enregistrements, audits internes.
 - Rituels existants d'animation et supports documentaires en place.
 - Indicateurs actuels (ex.: contrôles critiques réalisés, délais de traitement des écarts).
 - Entretiens et observations terrain anonymisées (managers/opérateurs).
 - Cartographie visée des « gestes vitaux » par poste/ligne.
 - Ressources pour visuels de poste et grilles d'observation.
 - Disponibilités pour rituels quotidiens (10–15 min) et revues mensuelles.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Rituels quotidiens (10–15 min) et revue mensuelle de pilotage centrée sur faits et décisions.
 - Évaluations à J30/J60 en déploiement pilote; évaluation de maturité semestrielle (5 niveaux).
 - Revues de direction: trimestrielle pour arbitrages d'extension; annuelle pour objectifs et moyens.
 - Indicateurs limités (3–5/atelier): réalisation des contrôles critiques, traitement des écarts < 48 h, tenue des rituels.
 - Preuves tracées: observations, écarts/causes/actions, délais de traitement; visuels de poste standardisés.
 - Revue d'ouverture avec engagements datés; seuils d'alerte et boucle d'escalade clarifiés.
 - Risques à éviter: empilement d'indicateurs, rituels trop longs, surcharge d'activités, dilution des responsabilités.
 - Points de vigilance: ne pas se limiter aux résultats analytiques; privilégier comportements observables et transfert terrain.
-