

Note Méthodologique : Accompagnement à la certification ISO 22000 et FSSC 22000

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Démarche orientée maîtrise des risques sanitaires et cohérence opérationnelle sur toute la chaîne.

- Structurer un SMSDA robuste fondé sur HACCP, PRP et amélioration continue.
- Clarifier responsabilités, outiller les équipes, sécuriser interfaces (fournisseurs/clients).
- Relier preuves documentées, mesures en temps réel et décisions de pilotage.
- Viser une conformité durable et une performance sanitaire mesurable, site par site.

Point clé : Progresser par cycles PDCA complets (6–9 mois selon complexité) en évitant la surcharge d'indicateurs.

Objectifs de la mission

- Cartographier processus, dangers et contrôles associés.
 - Fixer des objectifs mesurables et des critères d'acceptation.
 - Mettre en place un dispositif de surveillance et d'alerte.
 - Documenter preuves, responsabilités et compétences.
 - Tester l'efficacité via audits internes et essais à blanc.
 - Réduire incidents, fluidifier opérations, renforcer la confiance des parties.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des processus et analyse des écarts; feuille de route priorisée.
 - Matrice dangers/contrôles, décisions PRPo/CCP, limites critiques et fiches de surveillance.
 - PRP structurés selon ISO/TS 22002-x et exigences FSSC 22000.
 - Documentation normalisée: procédures, modes opératoires, enregistrements (versions courtes/visuelles).
 - Plans opérationnels: nettoyage-désinfection, lutte nuisibles, gestion corps étrangers, libération produits.
 - Cahiers des charges/qualification fournisseurs et schémas de traçabilité testés.
 - Registres de surveillance CCP/PRPo, rapports d'écarts, actions correctives.
 - Programme d'audits internes, comptes rendus de revue de direction et indicateurs de pilotage.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Diagnostic initial et cadrage

- Diagnostic documentaire et terrain: PRP, dangers, contrôles, pilotage.
- Livrables: cartographie des processus, analyse d'écart, feuille de route priorisée.
- Réunion de lancement, rôles formalisés; jalons trimestriels; vigilance interfaces critiques.

Étape 2 — Analyse des dangers et cartographie des processus

- Cartographier processus-produit-flux reliés aux dangers B/C/P/allergènes; prioriser (sévérité/probabilité).
- Ateliers HACCP: décisions PRPo/CCP, limites critiques, surveillance et actions correctives.
- Preuves: fiches dangers, tableau décisions CCP, fiches de surveillance.

Étape 3 — Conception des PRP et du système documentaire

- Aligner PRP sur ISO/TS 22002-x + exigences FSSC; normaliser la documentation.
- Rédiger des supports courts et visuels, testés au poste.
- Livrables: plans N&D, lutte nuisibles, gestion corps étrangers, libération, fournisseurs, fiches de poste.

Étape 4 — Déploiement, compétences et maîtrise opérationnelle

- Plan de déploiement: pilotes, indicateurs, routines; tournées Gemba.
- Essais à blanc: rappels simulés, tests de traçabilité; formations ciblées (CCP, hygiène, métrologie).
- Preuves: registres CCP/PRPo, rapports d'écart, actions correctives, sensibilisations.

Étape 5 — Audits internes, revue de direction et préparation certification

- Programme d'audits internes sur tout le périmètre; entraînement des auditeurs.
- Revue de direction (≥1/an): aptitude à la certification, décisions et ressources.
- Certification en 2 étapes (doc puis opérationnel); préparation terrain réaliste.

Planning / durée / jalons

Jalon	Repère / durée
Trajectoire globale (PME mono-site)	6 à 12 mois selon taille et complexité
Première boucle PDCA	6 à 9 mois
Audit de certification Étape 1 → Étape 2	≈ 90 jours entre les deux étapes
Audit interne complet avant certification	≥ 60 jours avant l'audit de certification
Programme d'audits internes	Couverture de 100% des processus critiques sur 12 mois
Tests de traçabilité	1 fois par trimestre (rappels simulés)

Allocation indicative: 15–20% du temps d'un pilote de processus durant les 3 premiers mois (mise en place initiale).

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduit le diagnostic initial et délivre cartographie, analyse d'écarts, feuille de route.
- Anime ateliers HACCP; forme équipes clés et auditeurs internes.
- Structure PRP et système documentaire selon ISO/TS 22002-x et exigences FSSC 22000.
- Accompagne le déploiement, les essais à blanc et la préparation aux audits de certification.

Client

- Désigne les pilotes de processus; met à disposition données et accès terrain.
 - Met en œuvre PRP/CCP/PRPo, assure la surveillance et les enregistrements, traite les écarts.
 - Planifie et réalise les audits internes; tient la revue de direction et alloue les ressources.
 - Qualifie/réévalue les fournisseurs; gère la métrologie et la traçabilité opérationnelle.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Périmètre, liste produits/processus/flux et documentation existante.
 - État des PRP: plans de nettoyage-désinfection, lutte nuisibles, gestion corps étrangers.
 - Données HACCP: dangers, PRPo/CCP, limites critiques, surveillances, actions.
 - Inventaire des équipements de mesure et enregistrements de métrologie.
 - Schémas/records de traçabilité et historiques de tests/rappels.
 - Cahiers des charges, certificats et évaluations des fournisseurs.
 - Incidents/réclamations et indicateurs disponibles.
 - Disponibilités des pilotes et fenêtres de planification (arrêts, basses saisons).
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Réunion de lancement avec rôles formalisés; jalons trimestriels.
 - Programme d'audits internes couvrant 100% des processus critiques sur 12 mois.
 - Revue de direction au moins 1 fois/an; décisions et ressources tracées.
 - Classification des écarts (majeur/mineur/observation); clôture sous 30/90 jours.
 - Tests de traçabilité périodiques et rappels simulés pour valider l'efficacité.
 - Audit de certification en 2 étapes; ≈90 jours entre étapes et plan d'actions entre les deux.
 - Qualification métrologique des équipements ≥1 fois/an et après réparation.
 - Pilotage par peu d'indicateurs à forte valeur prédictive; vigilance sur interfaces (maintenance, achats, logistique).
-