

Note Méthodologique : Transport distribution

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Le Transport distribution est le dernier maillon entre production et consommation, combinant sécurité, hygiène, conformité et performance logistique.

- Objectif : approche robuste alignant prévention des risques, chaîne du froid et traçabilité avec des référentiels reconnus.
- Intégrer des contrôles simples et réguliers, des preuves opposables, une gouvernance claire du plan de tournée à la livraison.
- Prendre en compte saisonnalité, aléas de chargement/déchargement et interfaces internes/sous-traitants.
- Croiser capteurs, feuilles de route et audits pour tendances, plans d'action, arbitrages coûts/délais/exigences sanitaires.

Point clé : privilégier quelques contrôles robustes et des preuves opposables, lisibles pour la décision.

Objectifs de la mission

- Maîtriser les risques, garantir conformité et efficacité opérationnelle.
 - Livraisons sûres, hygiène contrôlée, documentation opposable, coûts maîtrisés.
 - Vérification de température à chaque rupture de charge : ≥ 2 contrôles par tournée.
 - Denrées réfrigérées : temps porte ouverte cumulé ≤ 15 min par arrêt (seuil d'alerte organisationnel).
 - Indicateurs stables, revues périodiques ($\geq$ trimestrielles) intégrant tendances, incidents, actions.
 - Objectifs/axes/cibles documentés ; preuves centralisées ; gestion des écarts et vérification d'efficacité.
-

Périmètre / livrables attendus

- Périmètre : planification des tournées, préparation des chargements, conduite, livraison, remontée de preuves (températures, états, incidents), arrimage et coactivité.
- Diagnostic initial : cartographie des flux, relevé des risques, rapport de diagnostic avec priorités classées.
- Conception : architecture des processus (avant/pendant/après), matrice de contrôles (quoi/qui/quand/preuve), plan de compétences.
- Partenaires : grilles de sélection, critères de service, clauses de gestion des non-conformités, modalités d'audit.
- Pilote : protocole d'essai, métriques d'évaluation, synthèse de résultats et ajustements.

- Déploiement : plan de déploiement, communication, kits de formation, supports de preuve, gouvernance de suivi.
- Amélioration : programme d’audit interne, checklists orientées risque, rapports et analyses de causes.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape	Activités clés	Livrables / résultats
1. Cadrage & diagnostic	Entretiens, analyse documentaire, visites de quai	Cartographie, relevé des risques, rapport de diagnostic
2. Conception du dispositif	Architecture processus, matrice de contrôles, seuils	Dispositif de maîtrise, plan de compétences
3. Moyens & partenaires	Arbitrages, spécifications véhicules, audits prestataires	Grilles de sélection, clauses, modalités d’audit
4. Pilote terrain	Tournées tests, mesures, collecte retours	Synthèse, ajustements, Go/No-Go
5. Déploiement	Séquencement, communication, formations	Routines stabilisées, supports de preuve, gouvernance
6. Audit & amélioration	Programme d’audit, revues de données, analyses de causes	Plans d’amélioration, révision de seuils

Étape 1 – Cadrage et diagnostic initial

- Entretiens, analyse des plans/procédures/relevés, visites de quai.
- Cartographie des flux et responsabilités, relevé des risques par scénario.
- Rapport de diagnostic avec priorités classées.

Étape 2 – Conception du dispositif de maîtrise

- Architecture avant/pendant/après tournée, matrice « quoi/qui/quand/preuve ».
- Définition des seuils (températures, temps d’ouverture), formalisation de l’arrimage et des retours.
- Plan de compétences et fiabilisation des données (capteurs étalonnés, horodatage).

Étape 3 – Choix des moyens et des partenaires

- Arbitrage propres/sous-traitance, spécifications véhicules et exigences.
- Audits prestataires, vérification certificats d’étalonnage, exigences de remontées de données.
- Grilles de sélection, critères de service, clauses NC et modalités d’audit.

Étape 4 – Pilote terrain et ajustements

- Protocole d’essai, tournées tests, chronométrage et relevés températures.
- Collecte retours conducteurs/clients, ajustements concrets (documents, matériels, cadences).
- Synthèse de résultats et décision Go/No-Go de déploiement.

Étape 5 – Déploiement et conduite du changement

- Plan de déploiement, communication, kits de formation et supports de preuve.
- Sessions courtes au poste, mises en situation, briefings pré-tournées.
- Stabilisation des routines et boucle de retour d’expérience.

Étape 6 – Audit interne et amélioration continue

- Programme d'audit, checklists orientées risque, audits à blanc.
 - Revues de données, analyses de causes, partage de bonnes pratiques.
 - Actions d'amélioration avec responsables nommés, suivi d'efficacité.
-

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduire le diagnostic terrain et l'analyse documentaire.
- Concevoir l'architecture de processus, la matrice de contrôles et les supports.
- Animer le pilote, mesurer, recommander ajustements et Go/No-Go.
- Appuyer le déploiement, former les équipes, outiller la gouvernance de suivi.
- Structurer le programme d'audit et la revue de performance.

Client

- Fournir plans/procédures/relevés, accès sites et interlocuteurs pour entretiens/visites.
 - Impliquer achats/exploitation pour évaluer prestataires et assurer le suivi.
 - Participer aux tournées tests, remonter les retours conducteurs/clients, appliquer les ajustements.
 - Mettre en œuvre routines et preuves ; former opérateurs/chefs de quai/planificateurs/chauffeurs.
 - Nommer des responsables pour les actions correctrices et leur suivi.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans de transport, procédures, relevés existants ; feuilles de route.
 - Preuves opposables : enregistrements de température horodatés, bordereaux signés, photos datées.
 - Rapports d'inspection véhicules, planning d'entretien.
 - Certificats d'étalonnage des capteurs (vérification tous les 12 mois).
 - Données issues des capteurs, audits et incidents pour analyses de tendances.
 - Consignes clients, créneaux, moyens de déchargement aux sites de livraison.
 - Procédures de secours (panne, retard majeur, retour produit) et responsabilités associées.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Revues de performance mensuelles avec ≥ 5 indicateurs ; analyses de tendances trimestrielles ; revue de direction au moins trimestrielle.
- Audits prestataires : 1 initial + 1 annuel ; programme d'audit interne et audits à blanc.
- Seuils et déclencheurs : ≥ 2 contrôles de température par tournée ; temps porte ouverte ≤ 15 min/arrêt ; taux d'écarts température $> 2\%$ = analyse de causes.
- Exigence de preuve : enregistrements complets $\geq 95\%$ (repère interne), intégrité/horodatage ; plan de secours papier audité 1×/an.

- Étalonnage des enregistreurs : vérification tous les 12 mois.
- Validation Go/No-Go après pilote ; comités de suivi pour décisions et arbitrages.
- Gestion des risques majeurs : arrimage, chaîne du froid, coactivité ; scénarios d'urgence (≥ 3 par filière) revus chaque 12 mois.