

Note Méthodologique : PRP maîtrise eau et air

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Le PRP maîtrise eau et air répond au risque de contamination véhiculé par l'eau et l'air en environnements alimentaires et hospitaliers.

- Aligne pratiques de terrain, gouvernance claire et preuves mesurables.
- Clarifie qui fait quoi, quand, comment et avec quels seuils de contrôle.
- Renforce la prévention via surveillance adaptée, interventions calibrées, traçabilité probante.
- Fait le lien entre BPH, HACCP et exigences clients pour une décision simplifiée au quotidien.

Point clé : PRP « charnière » entre bonnes pratiques et HACCP, avec un pilotage par risques et des repères normatifs (ex. ISO 22000:2018, NF EN 17141:2020).

Objectifs de la mission

- Réduire le risque de contamination croisée aux points d'usage sensibles.
 - Standardiser paramètres de traitement (température, filtration, désinfection) et leurs preuves.
 - Définir des seuils d'alerte et d'action clairement tracés.
 - Harmoniser plans d'échantillonnage et comptages microbiologiques.
 - Sécuriser l'air comprimé de contact (huile, eau, particules, microbiologie).
 - Garantir compétences et disponibilité des pièces critiques (filtres, sondes, kits d'analyse).
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des usages/points d'usage et inventaire validé.
 - Matrice d'analyse de risques et priorisation (eau/air, zones, scénarios).
 - Seuils de maîtrise et critères d'acceptation (alerte/action) par flux/zone.
 - Plan de surveillance: protocoles d'échantillonnage, fiches de test, calendrier.
 - Maîtrises techniques et maintenance: choix techniques, stocks critiques, gammes préventives.
 - Matrice rôles/compétences, supports standardisés et tableaux de bord.
 - Plan de vérification, CAPA et critères de clôture; exigences de libération qualité.
 - Documents de pilotage: tendances consolidées et revues planifiées.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et diagnostic initial

- Entretiens, visite multi-métiers, relevé des systèmes (eau, CTA, réseaux, air comprimé) et revue documentaire.
- Cartographie usages/risques et identification des écarts vs. bonnes pratiques et repères ISO.
- Inventaire des points d'usage clôturé et périmètre validé Qualité/HSE sous 30 jours.

Étape 2 – Analyse de risques et repères de maîtrise

- Qualification des dangers, voies d'entrée, scénarios; définition de seuils chiffrés (ex. ≤ 100 UFC/m³, 0,2–0,5 mg/L chlore).
- Matrice de priorisation et exigences: au moins 1 indicateur de résultat par flux critique.
- Revue des tendances microbiologiques au minimum semestrielle (6 mois).

Étape 3 – Conception du plan de surveillance

- Qui/quoi/où/quand/comment avec méthodes validées; protocoles d'échantillonnage et fiches de test.
- Calendrier compatible charge atelier; 2 états testés par point critique (production et arrêt).
- Audit interne aligné ISO 19011:2018 tous les 12 mois pour vérifier l'application.

Étape 4 – Maîtrises techniques et maintenance

- Paramétrage traitements (désinfection, filtration, déshumidification) et définition des gammes préventives.
- Arbitrages techniques, dimensionnement stocks critiques; diagnostic terrain (pressions, conductivité, manomètres différentiels).
- Préavis maintenance ≥ 48 h; libération qualité post-intervention ≤ 24 h avec critères documentés.

Étape 5 – Compétences et conduite du changement

- Matrice rôles/compétences, supports (fiches réflexes, logbooks, étiquetage) et tableaux de bord.
- Limiter à 5 indicateurs clés par zone critique; appropriation (tendances, signaux faibles, dérogations).
- Revue de performance mensuelle (12 réunions/an) pilotée par un manager identifié.

Étape 6 – Vérification, amélioration et revue de direction

- Plan de vérification (audits, essais de tendance, tests de résilience), plan CAPA et critères de clôture.
- Taux de clôture CAPA ≥ 90 % sous 90 jours; éviter la confusion conformité/performance réelle.
- Revue de direction intégrant indicateurs de résultat par flux et réévaluation du profil de risques au moins annuelle (12 mois).

Planning / durée / jalons

Jalon	Échéance / Fréquence	Référence extraite
Inventaire des points d'usage validé (périmètre)	Sous 30 jours	Étape 1 – jalon de gouvernance
Libération qualité post-maintenance	≤ 24 h	Étape 4 / FAQ
Revue de performance zones critiques	Mensuelle (12/an)	Étape 5

Revue des tendances microbiologiques	Semestrielle (6 mois)	Étape 2
Audit interne / validation traitements eau/air	Annuelle (12 mois)	Étape 3 / FAQ / Vue structurante
Clôture des actions CAPA	≥ 90 % sous 90 jours	Étape 6

Rôles & responsabilités

Client

- Valider le périmètre et l'inventaire avec la Direction Qualité/HSE (sous 30 jours).
- Fournir la documentation et les relevés systèmes (eau, CTA, réseaux, air comprimé) et historiques de résultats.
- Exécuter le plan de surveillance avec méthodes validées et étalonnages à jour.
- Planifier la maintenance (préavis ≥ 48 h), assurer la libération qualité ≤ 24 h et la traçabilité; gérer stocks critiques.

Consultant

- Structurer entretiens, visites et revue documentaire; cartographier usages/risques et écarts.
- Animer l'analyse de risques; proposer seuils/références et fréquences; formaliser la priorisation.
- Rédiger protocoles d'échantillonnage, fiches de test, calendrier; cadrer stocks critiques et gammes préventives.
- Définir rôles/compétences, tableaux de bord; établir plan de vérification et CAPA; former les équipes.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Cartographie initiale des usages eau/air et inventaire exhaustif des points d'usage (y compris lignes à l'arrêt).
- Relevés et documentation des systèmes: traitement d'eau, CTA, réseaux, air comprimé, vapeur propre.
- Historique des mesures: chlore, turbidité, conductivité, particules, UFC, pressions différentielles.
- Seuils internes, classes/zones, plans d'échantillonnage et procédures existantes.
- Équipements et méthodes validées; étalonnages à jour (ex. pressions différentielles).
- Données maintenance: gammes, interventions, stocks/PIÈCES critiques, calendriers.
- Organisation et responsabilités: manager pilote, revues planifiées, CAPA en cours.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance par objectifs et preuves (ISO 22000:2018); indicateurs de résultat par flux critique.
- Revue de performance mensuelle (12/an) avec décisions tracées; revue de direction trimestrielle (4/an) et annuelle.
- Revue des tendances microbiologiques semestrielle (6 mois); audit interne annuel (ISO 19011:2018).
- Validation annuelle des traitements eau/air; recalibrage des seuils à tout changement majeur.
- Escalade en 24 h sur dépassement des seuils d'action; libération qualité post-maintenance ≤ 24 h.

- CAPA: taux de clôture ≥ 90 % sous 90 jours; critères de clôture formalisés.
- Contrôles en deux états (production/arrêt) sur points critiques pour limiter les angles morts.