

Note Méthodologique : Plan lutte nuisibles

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Pilier de maîtrise des risques biologiques au même niveau que traçabilité et nettoyage-désinfection.
- Approche IPM: prévention, barrières physiques, surveillance, intervention, preuve, amélioration continue.
- Standards écrits, points de contrôle vérifiables, gouvernance claire pour sortir du mode réactif.
- Réussite = diagnostic factuel + compétences internes de lecture des données + prestataire piloté par objectifs.
- Intégré aux routines HSE (revues, audits, formation) pour réduire coûts cachés et renforcer la résilience.

Objectifs de la mission

- Zéro infestation avérée en zones sensibles (objectif auditable).
- $\geq 30\%$ de baisse des captures en 6 mois sur zones périphériques.
- Relevés complets sous 48 h après l'échéance planifiée.
- 100 % des accès colmatés sous 15 jours après NC critique.
- Preuves photo et plans mis à jour sous 24 h post-intervention.
- Brief sécurité de 10 minutes avant chaque opération intrusive.

Point clé : Intégrer en revue HSE trimestrielle l'indicateur "taux de points non relevés $< 5\%$ /mois" pour piloter objectivement la performance.

Périmètre / livrables attendus

- Matrice de criticité et plan des zones à protéger (cartographie initiale).
- Plan coté, numérotation univoque, protocole de relevé et seuils d'alerte.
- Plan d'actions barrières physiques chiffré, responsabilités, délais, critères d'acceptation.
- Procédures signées, fiches de poste et matrices de décision (intervention, EPI, biocides).
- Tableau de bord, modèle de rapport mensuel et canevas de revue.
- Charte de service, grille d'audit et plan de formation.
- Preuves photo et plans d'implantation mis à jour sous 24 h post-intervention.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cartographie des risques et contexte sanitaire

- Diagnostic site (flux, zones sensibles, historiques, attractifs, points d'entrée).
- Visites croisées HSE—maintenance—production, relevés photo, abords.

- Livrables: matrice de criticité + plan des zones à protéger; référentiel “S0”.

Étape 2 — Architecture du réseau de surveillance

- Typologie des points, densité par risque, fréquences de relevé.
- Pilotes terrain sur zones critiques; étiquetage et saisie fiable.
- Livrables: plan coté + numérotation + protocole + seuils d’alerte.

Étape 3 — Mesures préventives et barrières physiques

- Colmatage, étanchéité portes, gestion déchets, éclairage, abords.
- Ateliers terrain, fiches d’intervention maintenance, contrôles post-réalisation.
- Livrables: plan d’actions chiffré + responsabilités + délais + critères d’acceptation.

Étape 4 — Procédures d’intervention et gestion des seuils

- Scénarios d’alerte, délais, EPI, consignation, choix/usage des biocides.
- Simulations d’alerte; registre des substances et périmétrage de zone.
- Livrables: procédures signées + fiches de poste + matrices de décision.

Étape 5 — Preuves, indicateurs et analyse des tendances

- Tableau de bord: taux de points relevés, captures/zone, temps de réactivité, récurrences.
- Photos, géolocalisation, comparaisons m-1/m-12; fenêtre 3–6 mois.
- Livrables: modèle de rapport mensuel + canevas de revue.

Étape 6 — Gouvernance, audit et amélioration continue

- Rôles, rituels (revue mensuelle), charte de service et critères de renouvellement.
- Audits croisés, tests de traçabilité, exercices de crise.
- Livrables: charte de service + grille d’audit + plan de formation.

Planning / durée / jalons

Jalon	Délai / fréquence	Référence
Relevés en zones critiques	Toutes les 4 semaines (min.)	Bonne pratique (fréquence minimale)
Renforcement de la surveillance	8–12 semaines (temporaire)	Cas à risque / dérives répétées
Intervention en alerte niveau 2	Sous 48 h	Charte de service (SLA)
Clôture des NC majeures	≤ 15 jours	Cycle PDCA / plan d'actions
Revue HSE avec indicateurs	Trimestrielle	“Points non relevés < 5 %/mois”
Audits	Interne: trimestriel / Prestataire: semestriel	Rituels d’amélioration continue

Rôles & responsabilités

Client (référénts internes HSE / maintenance / production)

- Participer aux visites croisées, fournir historiques et plans à jour.
- Mettre en œuvre les barrières physiques et corrections maintenance.
- Assurer la tenue documentaire (preuves photo, registres, plans actualisés).
- Animer les revues HSE, suivre les indicateurs, challenger le prestataire.

Consultant

- Conduire le diagnostic initial et la cartographie des risques.
 - Concevoir le maillage de surveillance, protocoles et seuils.
 - Formaliser procédures, charte de service, tableaux de bord et rapports.
 - Mettre en place la gouvernance (revues, audits) et former les référents.
 - Appuyer l'analyse des tendances et l'amélioration continue (PDCA).
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et flux matières; zones sensibles identifiées.
- Historiques d'infestations/captures et relevés antérieurs.
- Plan d'implantation existant et numérotation des points (si disponible).
- Seuils d'alerte/intervention cibles (ou données pour les calibrer).
- Inventaire des biocides, FTS/étiquettes et registre des substances.
- Moyens de preuve: photos datées, géolocalisation, archivage.
- Accès aux zones, procédures de consignation et EPI requis.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Cycle PDCA formalisé; revue mensuelle du dispositif; revue de direction au moins annuelle.
 - Indicateurs clés: taux de points relevés, captures/zone/espèce, temps de réactivité, écarts ouverts/fermés.
 - Plans mis à jour à chaque changement de layout; preuves photo sous 24 h post-intervention.
 - Charte de service avec SLA (ex. intervention < 48 h en alerte 2); reporting mensuel standardisé.
 - Audits: interne trimestriel et prestataire semestriel; tests de traçabilité.
 - Fenêtre d'analyse 3–6 mois pour tendances robustes; éviter la surinterprétation d'événements isolés.
 - Gestion des risques: plans obsolètes, surdensité de points en zones faibles, confusion alerte/intervention.
 - Conformité sécurité: usage biocides encadré, registres à jour, périmétrage/ventilation post-traitement.
-