

Note Méthodologique : Hygiène vestimentaire et équipements

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Dispositif clé de maîtrise des risques au même niveau que nettoyage et conception des locaux.
- Protège produits, patients et opérateurs en limitant les contaminations humaines, textiles et matérielles.
- Approche système: tenues, EPI, circuits de blanchisserie, contrôles terrain, preuves et traçabilité.
- Adossement aux référentiels: ISO 22000:2018, EN 14065 RABC, IFS/BRCGS.
- Donner une vision d'ensemble et des points d'entrée opérationnels, basés sur repères chiffrés.

Point clé : Tolérance zéro bijoux en fabrication, séparation stricte propre/sale, pilotage par des preuves (conformité habillement $\geq 95\%$).

Objectifs de la mission

- Réduire les contaminations physiques, chimiques et biologiques d'origine humaine et textile.
 - Assurer la protection des personnes (ex. chaussures adaptées, coiffes couvrantes).
 - Atteindre des critères mesurables: 0 bijou en zone de fabrication, $\geq 95\%$ de conformité habillement.
 - Diminuer les non-conformités et blessures; renforcer la confiance lors des audits clients.
 - Rendre le zoning lisible et compris; mesurer et communiquer le taux de conformité.
-

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic initial: cartographie du zoning, inventaire des tenues/EPI, entretiens, revue documentaire (PMS, contrats blanchisserie).
 - Matrice exigences/risques par zone (coupe, textile, accessoires, chaussures, gants); essais utilisateurs et pilotes.
 - Standards et procédures d'habillage/déshabillage; contrôles d'entrée/sortie; supports visuels et signalétique.
 - Schéma logistique du linge: circuit propre/sale, fréquence de collecte, seuils de remplacement, indicateurs (perte, usure).
 - Critères et clauses du contrat blanchisserie; gestion des non-conformités; traçabilité (marquage ou QR codes).
 - Plan de contrôle et audits flash; tableaux de bord; check-lists d'autoévaluation; revues périodiques.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadre de référence et diagnostic initial

- Revue procédures/PMS/contrats; visites terrain; entretiens.
- Cartographier zoning et flux; inventorier tenues/EPI.
- Livrables: diagnostic factuel des risques et écarts; référentiels applicables alignés.

Étape 2 – Conception du dispositif vestimentaire

- Matrice exigences/risques par zone; arbitrages durabilité/confort/usage.
- Évaluer fournisseurs (tests, entretien) et mener essais utilisateurs/pilotes.
- Livrables: référentiel tenues/EPI validé; retours utilisateurs structurés.

Étape 3 – Procédures d’habillage et zoning

- Rédiger standards d’habillage/déshabillage; définir contrôles entrée/sortie.
- Déployer supports visuels, signalétique et marquage cohérents avec les flux.
- Livrables: procédures opérationnelles; zoning lisible; routines d’exécution stabilisées.

Étape 4 – Blanchisserie, logistique et traçabilité

- Définir circuit propre/sale, collecte, seuils de remplacement et indicateurs.
- Préciser critères d’hygiène, contrôles et gestion des non-conformités au contrat.
- Livrables: logistique linge sécurisée; traçabilité par marquage/QR; preuves d’entretien.

Étape 5 – Contrôles, indicateurs et amélioration

- Plan de contrôle (observations, audits flash), tableau de bord, revues périodiques.
- Feedback court et actions correctives visibles; suivi d’efficacité.
- Livrables: indicateurs consolidés; plan d’actions; amélioration continue.

Planning / durée / jalons

Élément	Fréquence / délai	Repère / objectif
Changement de tenue en zone sensible	À chaque poste (≈ 8 h)	Bonnes pratiques
Contrôle d’entrée en zone	≥ 1 contrôle/poste; enregistrement ≥ 1 fois/équipe/jour	Tolérance zéro bijoux
Audits flash habillement	Hebdomadaire	Suivi régulier
Revue du dispositif	Semestriel (2 fois/an)	Stabilisation des pratiques
Réexamen référentiel équipements	Annuel (1 fois/an)	Essais sur échantillon ≥ 10 % effectifs
Objectifs de performance	3 mois (réduction écarts), < 30 jours (actions prioritaires)	Conformité ≥ 95 %; -20 % d’écarts en 3 mois

Rôles & responsabilités

Client

- Fournir procédures, PMS, contrats blanchisserie; accès terrain et équipes.
- Arbitrer les choix tenues/EPI selon risques, confort, coûts; valider essais utilisateurs.
- Contractualiser et faire respecter la séparation propre/sale; organiser vestiaires et bacs.
- Déployer standards, signalétique et contrôles d'entrée; gérer prestataires/visiteurs (briefing, tenues dédiées).
- Suivre indicateurs, traiter non-conformités et ajuster stocks/tailles.

Consultant

- Conduire diagnostic (zones, flux, risques), cartographie et inventaire tenues/EPI.
 - Élaborer la matrice exigences/risques; évaluer fournisseurs; piloter essais/pilotes.
 - Rédiger standards et procédures; définir contrôles, tableaux de bord et check-lists.
 - Cadrer blanchisserie (critères, contrôles, non-conformités) et la traçabilité (marquage/QR).
 - Former managers/équipes; animer revues et boucle d'amélioration.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Procédures et plans de maîtrise sanitaire existants; contrats blanchisserie.
 - Cartographie actuelle des zones/flux et règles de zoning en place.
 - Inventaire des tenues/EPI, stocks et tailles; fréquences de changement; cycles blanchisserie.
 - Indicateurs et historiques: conformité habillement, non-conformités, retours/audits clients.
 - Référentiels applicables: ISO 22000, EN 14065 RABC, IFS/BRCGS.
 - Contraintes opérationnelles: contextes (cuisine, pâtisserie, pharma, logistique), saisonnalité.
 - Organisation vestiaires et moyens logistiques: bacs identifiés, séparation propre/sale.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Pilotage par la preuve: contrôle d'entrée systématique; audits flash hebdomadaires; plan de contrôle formalisé.
- Tableaux de bord et revues: mensuelle synthétique; revue semestrielle structurée du dispositif.
- Seuils et décisions: 0 bijou; conformité habillement ≥ 95 %; plan d'actions correctives si sous seuil.
- Traçabilité proportionnée au risque: suivi par lot ou unitaire (QR); enregistrement du circuit propre/sale.
- Traitement des non-conformités récurrentes: action immédiate + mesure d'efficacité à 4 semaines; résolution < 30 jours.
- Validation des choix équipements: essais utilisateurs sur ≥ 10 % des effectifs avant généralisation.
- Risques à maîtriser: porosité propre/sale; perception de sur-contrôle; tenues « trop premium » ou fragiles; pression de temps contournant les séquences d'habillage.
- Clauses fournisseurs: critères d'hygiène, constance des tailles, durabilité après cycles; gestion des pertes/usure.

