

Note Méthodologique : Gestion flux circulation

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- La maîtrise des flux conditionne sécurité sanitaire et performance opérationnelle.
- Finalité: éviter les croisements indésirables, réduire attentes/manipulations, donner de la lisibilité.
- S'appuie sur plans, zonage, marquages au sol, jalons de contrôle et indicateurs.
- Issue de l'analyse des risques; ancrée dans les routines de pilotage quotidiennes.
- Applicable aux environnements agroalimentaires, pharmaceutiques, logistiques, hospitaliers; relie hygiène, sécurité, ergonomie, conformité.

Point clé : La démarche crée un langage commun entre HSE, qualité, maintenance, production et RH.

Objectifs de la mission

- Valider un zonage propre/sale cohérent et compris de tous.
- Identifier et supprimer les croisements à risque.
- Réduire les manutentions et transferts intermédiaires.
- Fixer des temps cibles de traversée par étape et les tracer.
- Documenter les itinéraires standards, les écarts et former/auditer en continu.

Repères internes: < 2% de déviations/mois; co-activité critique < 15 min; suivi en comité HSE.

Périmètre / livrables attendus

- Périmètre: trajets des personnes, produits, déchets, consommables et matériels sur site (réception → expédition).
 - Cartographie des flux "tels que pratiqués" avec points de croisement, sas et contraintes architecturales.
 - Plans annotés et zonage opérationnel; marquages au sol et sens de circulation.
 - Matrice EPI par zone et scénarios de co-activité.
 - Procédures, matrice RACI, règles d'alerte et registre de gestion des écarts.
 - Tableau de bord minimal et management visuel en zone de travail.
 - Plan d'actions consolidé après tests terrain.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Diagnostic initial et cartographie

- Observations in situ, entretiens rapides, collecte documentaire.
- Cartographie des flux réels; repérage croisements, sas, contraintes.
- Intégration de repères de mesure (temps de traversée, nb de manipulations).

Étape 2 — Conception des circuits et zonage

- Définir règles de circulation, sens de marche, sas fonctionnels.
- Produire plans annotés, matrice EPI, scénarios de co-activité.
- Choisir pictogrammes et points de contrôle; préciser dérogations contrôlées.

Étape 3 — Procédures et gestion des écarts

- Structurer procédures et matrice RACI; règles d’alerte.
- Traçabilité des écarts et délais de traitement cibles.
- Entraîner les équipes à reconnaître/traiter une situation à risque et renseigner le registre.

Étape 4 — Indicateurs et pilotage visuel

- Définir un tableau de bord minimal (écarts de flux, temps de traversée, NC par zone).
- Mettre en place un rituel de revue (hebdomadaire/mensuelle) et le management visuel.
- Repères: ≤ 10 min de co-activité en zone critique; éviter inflation d’indicateurs.

Étape 5 — Mise en pratique et amélioration continue

- Piloter essais à effectif réduit; mesurer et ajuster.
- Consolider un plan d’actions; accompagner l’adoption.
- Boucles courtes d’amélioration: revues à J+7 et J+30.

Planning / durée / jalons

Jalon	Fréquence / Délai	Référence
Revue de performance (indicateurs)	Hebdomadaire (zones critiques) / Mensuelle (ailleurs)	Démarche – Étape 4
Prise en charge d’un écart majeur	≤ 48 heures (non traité)	Étape 4
Résolution/Clôture des écarts majeurs	Objectif de résolution ≤ 14 jours; 100% clôture ≤ 30 jours	Indicateurs & Vue méthodologique
Revue post-déploiement	J+7 et J+30	Étape 5
Audit de circulation (zones critiques)	Au moins 1 par trimestre	Vue méthodologique
Audit/validation du zonage	Au moins 2 fois/an	Séparation flux propres/sales

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Consultant

- Réaliser observations in situ, entretiens et cartographie des flux réels.
- Concevoir circuits et zonage; produire plans annotés, matrice EPI, scénarios de co-activité.
- Structurer procédures, matrice RACI, règles d'alerte et traçabilité des écarts.
- Définir tableau de bord minimal et rituel de revue.
- Piloter tests terrain et consolider le plan d'actions.

Client

- Participer aux observations/entretiens; fournir la documentation utile.
- S'approprier le zonage, la signalétique et les points de contrôle.
- Appliquer les procédures; renseigner le registre d'écarts et alerter selon les règles.
- Calculer/partager les indicateurs; animer le management visuel.
- Tester les nouveaux trajets; signaler les points bloquants et proposer des variantes compatibles.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site, zonage/procédures existants; contraintes architecturales.
- Observations terrain, entretiens rapides et collecte documentaire initiale.
- Cartographie des flux réels; repères de mesure (temps de traversée, nb de manipulations).
- Liste des zones et EPI requis; pictogrammes/points de contrôle; inventaire des sas.
- Scénarios de co-activité; règles de dérogation envisagées.
- Registres d'écarts et données de traçabilité; sources de données fiables pour indicateurs.
- Référentiels de gouvernance: alignement ISO 22000:2018 §7.1.4 et ISO 45001:2018 §8.1.2 (si applicables).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité HSE: fixation/revue des objectifs; revue des écarts et du zonage (au moins 2/an).
- Tableau de bord minimal: écarts de flux, temps de traversée, taux de non-conformité par zone; management visuel terrain.
- Rituels: revues hebdomadaires (zones critiques) et mensuelles; audits trimestriels; revues J+7 et J+30 après déploiement.
- Seuils/alertes: 0 écart majeur non traité > 48h; résolution ≤ 14 jours; 100% clôturés ≤ 30 jours.
- Repères de co-activité: ≤ 10 minutes en zone critique; temps cibles par étape fixés et tracés.
- Gestion des dérogations: itinéraires de secours, créneaux spécifiques, responsabilités nommées; ≤ 10% en mode dérogatoire et analyse cause.
- Vigilances: inflation d'indicateurs, données non fiables, réunions sans décisions, résistance au changement, ajustements ergonomiques tardifs, incompatibilités de planning.