

Note Méthodologique : Flux propres sales

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Maîtriser les flux propres/sales pour sécurité sanitaire, prévention des accidents et efficience.
- Identifier zones sources de souillure; tracer circuits produits, personnes, matériels, déchets.
- Installer des barrières techniques et organisationnelles; assurer la marche en avant.
- Gouvernance, procédures et indicateurs factuels ancrés dans l'amélioration continue.
- Alignement avec exigences clients/autorités et référentiels (CE 852/2004, ISO 22000).

Point clé : Distinguer flux théoriques et flux observés; traiter les “zones grises” et flux intermittents; tester les solutions en passage à blanc.

Objectifs de la mission

- Valider la séparation des circuits conforme à la marche en avant (ISO 22000).
- Réduire les croisements critiques de $\geq 80\%$ en 6 mois.
- Assurer la traçabilité des écarts et actions correctives sous 48 h.
- Standardiser les contrôles avec une conformité cible $\geq 95\%$ sur 12 semaines.
- Sécuriser les flux déchets/retours (référence ISO 45001).

Périmètre / livrables attendus

- Cartographies “tel que réalisé” des parcours (produits, personnes, matériels, déchets).
- Grille d’écarts et matrice de criticité reliées au plan HACCP.
- Plans “cible” des circuits et zonage hygiénique (sens, sas, séparations, fenêtres horaires).
- Plan d’actions priorisé et chiffré; feuille de route des adaptations.
- Cahiers des charges et réception d’équipements selon critères hygiéniques.
- Procédures, fiches de poste, check-lists, registres d’écarts et preuves d’application.
- Indicateurs de suivi (croisements, conformité sas, temps en zone tampon, incidents).
- Dispositif d’animation/formation et audits croisés trimestriels.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape	Activités clés	Livrables / résultats
Cartographie initiale	Collecte plans/procédures/cadences; observations in situ; relevés portes/sens/accumulations/quais/attentes.	Cartographies “as-is”; grille d’écarts; priorisation.

Diagnostic & priorisation	Matrice de criticité; relevés photo; chronométrage des pics; arbitrages espace/flux.	Matrice risques; mesures rapides vs décisions structurelles.
Conception circuits & zonage	Dessiner circuits; sens; sas; séparations; scénarios horaires; équipements différenciés.	Plans “cible”; règles d’accès; spécifications barrières.
Adaptations infrastructures/équipements	Plan d’actions/chiffrage; pose séparations; marquage; gestion d’accès; tests “passage à blanc”.	Feuille de route; modifications réalisées; PV de tests.
Procédures, indicateurs & preuves	Formaliser rôles, seuils; check-lists; relevés de franchissements; tenue documentaire.	Procédures validées; tableaux de bord; dossiers de preuves.
Formation & amélioration continue	Quarts d’heure; exercices; audits croisés; revues PDCA.	Plan de formation; comptes rendus; plans d’amélioration.

Cartographie initiale des parcours

- Collecter plans/procédures/cadences; observer aux heures critiques.
- Relever portes, sens d’ouverture, tampons, quais et temps d’attente.
- Livrables: cartographies “tel que réalisé”, grille d’écarts, priorisation.

Diagnostic des écarts et priorisation des risques

- Construire une matrice de criticité liée au danger et à la probabilité (HACCP).
- Appuyer sur photos, chronométrages et pics d’activité.
- Résultats: classement des écarts; mesures rapides vs investissements.

Conception des circuits et du zonage

- Dessiner circuits robustes, marche en avant, sas et séparations.
- Préciser scénarios horaires et équipements différenciés.
- Livrables: plans “cible”, règles d’accès, spécifications barrières.

Pilotage des adaptations infrastructures/équipements

- Planifier/chémailler les modifications; marquage; gestion d’accès.
- Tester en passage à blanc avant mise en production.
- Livrables: feuille de route, travaux réalisés, PV de tests.

Procédures, indicateurs et preuves

- Formaliser rôles, seuils d’acceptation, check-lists et registres d’écarts.
- Mettre en place relevés de franchissements et contrôle d’étanchéité des séparations.
- Résultats: procédures validées, tableaux de bord, preuves de maîtrise.

Formation, entraînement et amélioration continue

- Animer quarts d’heure sécurité, exercices en conditions réelles et simulations de pics.
- Audits croisés réguliers et revues périodiques (boucle PDCA).
- Livrables: plan de formation, comptes rendus, actions d’ajustement.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et zonage existants; procédures actuelles et cadences/horaire des pics.
- Analyses HACCP et statuts hygiéniques des zones.
- Inventaire des équipements (portes, sas, chariots, bacs, EPI) et contraintes d'espace.
- Observations terrain: photos, relevés de franchissements, chronométrages.
- Historique incidents/rejets/retours, flux déchets; prise en compte maintenance/prestataires.
- Documents de preuve disponibles (enregistrements, versionnage, diffusion).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Référentiels d'appui: règlement (CE) n°852/2004; ISO 22000:2018; ISO 19011:2018; ISO 45001:2018.
- Indicateurs: croisements critiques/semaine; % conformité sas; temps en zone tampon; incidents de recontamination.
- Cibles: conformité observée ≥ 95 % sur 12 semaines; clôture des non-conformités majeures ≤ 7 jours.
- Revues: matrice de priorisation mensuelle; audits croisés trimestriels (robustesse en pics).
- Validations: passages à blanc; réception des équipements avec critères hygiéniques vérifiables.
- Gouvernance documentaire: versionnage, approbation, diffusion et preuves d'application.
- Risques à maîtriser: zones grises (quais, vestiaires, plonge), flux intermittents, coactivité chantier/production.