

Note Méthodologique : FIFO FEFO

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- La rotation des denrées conditionne sécurité, qualité et efficience économique.
- FIFO (ancienneté) et FEFO (échéance) se complètent selon familles produits et risques.
- S'appuie sur données maîtres fiables, étiquetage lisible, adressage cohérent, outils numériques.
- Ancrage recommandé sur ISO 22000:2018 et traçabilité lot par lot restituable en moins de 4 heures.

Point clé : Privilégier des règles simples et robustes par famille de risques, avec exceptions tranchées en gouvernance et données dates/lots obligatoires.

Objectifs de la mission

- Réduire les pertes/péremptions (repère -30 % en 12 mois).
- Améliorer le taux de service sur lignes critiques.
- Diminuer le temps de préparation via chemin de picking optimisé.
- Maîtriser les risques sanitaires (dates, allergènes).
- Aligner données maîtres (dates, lots, emplacements) et processus, pilotés par des revues et audits.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic partagé des flux et risques: entretiens, revue documentaire, relevés terrain.
 - Cartographie des flux et matrice familles/risques; arbitrage des cas particuliers.
 - Grille de décision FIFO/FEFO par famille; dictionnaire de données; standards/gabarits d'étiquetage; adressage cible.
 - Paramétrages WMS/ERP (tri date/lot, champs obligatoires, contrôles/alertes) et contrôles bloquants sur articles à risque.
 - Pilotes terrain et rapports d'essais (scénarios, mesures, retours d'expérience, ajustements).
 - Tableaux de bord, plan d'audits internes, registres d'anomalies et d'exceptions.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et diagnostic initial

- Entretiens ciblés, revue de procédures/enregistrements, relevés d'implantation.
- Cartographie synthétique des risques de dérive et écarts de données.
- Grain par familles de risques pour éviter des règles trop générales.

Étape 2 – Cartographie des flux et des risques

- Schémas réception–stockage–préparation–expédition et points de contrôle.
- Matrice familles/risques et hypothèses d’implantation.
- Clarification des exceptions en instance de gouvernance.

Étape 3 – Règles de rotation et codification

- Grille de décision FIFO/FEFO par famille; dictionnaire de données.
- Standards d’étiquetage lisibles; compromis FEFO (denrées périssables) / FIFO (non périssables).
- Règles simples, testables; processus d’escalade pour cas résiduels.

Étape 4 – Paramétrage SI et étiquetage

- Options de tri date/lot, champs obligatoires, contrôles de cohérence, notifications.
- Saisie fiable dates/lots, scan systématique; validation des gabarits d’étiquettes.
- Contrôles bloquants sur articles à risque; plan de remédiation des référentiels historiques.

Étape 5 – Pilotes, ajustements, montée en charge

- Pilotes limités (zone/famille) avec scénarios normaux/pics/anomalies.
- Mesures: erreurs de lot, conformité à la règle, casse; retours d’expérience.
- Ajustements: adressage, seuils d’alerte dates, présentation en racks.

Étape 6 – Pilotage, audit interne, amélioration continue

- Tableaux de bord (péréemption évitée, rotations, écarts) et cycle d’audits internes.
- Animation quotidienne, analyse causes racines, actions correctives.
- Vérifications périodiques alignées ISO 19011 et ISO 22000.

Planning / durée / jalons

Jalon	Cadence / Échéance	Référence
Objectif de réduction de péremption	–30 % sur 12 mois	Objectifs et résultats attendus
Revue de direction sur la rotation	Trimestrielle	Objectifs / Vue méthodologique
Audit interne rotation (grilles objectivées)	Semestriel	Étape 6
Vérification documentaire lots critiques	Mensuelle	Étape 6
Contrôle interne (≥5 % des lignes préparées)	Mensuel	Mesure de l’efficacité
Restitution de traçabilité lot par lot	Sous 4 heures	Définitions / Vue méthodologique

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduit le diagnostic: entretiens, revue documentaire, relevés terrain.
- Produit cartographies, matrices risques, grilles de décision et standards d’étiquetage.

- Spécifie paramétrages WMS/ERP et contrôles; définit scénarios de pilotes.
- Met en place tableaux de bord et cycle d'audits internes; accompagne la formation.

Client

- Fournit données maîtres et documents; précise le périmètre et les familles de risques.
- Arbitre les exceptions en instance de gouvernance; valide gabarits et implantations.
- Assure saisie/scan fiables des dates et lots; applique contrôles et routines terrain.
- Anime les points quotidiens et porte la discipline de saisie malgré le turn-over.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Données maîtres fiables: dates, lots, numéros de série, emplacements.
- Procédures et enregistrements existants; historique des écarts.
- Étiquetage lisible et standardisé; gabarits à valider.
- Adressage cohérent avec la règle choisie (FIFO/FEFO).
- Paramétrages SI (WMS/ERP): champs obligatoires, tri par date/lot, contrôles/alertes.
- Cartographie des flux et matrice familles/risques (hygiène, allergènes, température, dates).
- Terminaux de lecture/scan et preuves de traçabilité restituables < 4 h.

Modalités de pilotage & qualité

- Revue de direction trimestrielle des indicateurs liés à la rotation.
- Audit interne semestriel aligné ISO 19011; contrôles documentaires mensuels sur lots critiques.
- Contrôle interne mensuel avec échantillonnage ≥ 5 % des lignes; échantillonnage quotidien sur lignes sensibles.
- Instance de gouvernance mensuelle pour trancher les exceptions et tenir un registre dédié.
- Tableaux de bord simples et actionnables (préparations conformes, casse date, écoulement, écarts proche date/sorties).
- Contrôles bloquants pour articles à risque; tests en configurations de charge contrastées avant généralisation.