

Note Méthodologique : Différence entre nettoyage et désinfection

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Cadre de maîtrise hygiénique fondé sur la distinction nettoyage (retrait des souillures) vs désinfection (réduction microbienne).

- Organiser une chaîne cohérente : choix produits, temps/température, rinçage, vérification.
- Structurer la gestion par zones, procédures, traçabilité et formation.
- Calibrer les contrôles : inspection, ATP, microbiologie ; décider où/quand désinfecter.
- Références de gouvernance : ISO 22000:2018, EN 13549, EN 1276/13697/14476.

Point clé : La désinfection n'est efficace qu'après un nettoyage rigoureux, avec dilution et temps de contact respectés (tolérance ± 10 % selon notice).

Objectifs de la mission

- Surfaces sans résidus visibles ni graisses.
- Paramètres maîtrisés : dilution, température, temps de contact, rinçage.
- Réduction microbienne conforme aux référentiels (EN 1276/13697/14476, EN 13697 ≥ 5 log sur surfaces non poreuses).
- Traçabilité des opérations et des contrôles.
- Formation/habilitation des opérateurs à jour.

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des surfaces et des risques (zones de contact, équipements critiques, interfaces).
- Diagnostic des pratiques et mesures terrain (dilution, $t^{\circ}\text{C}$, temps de contact, rinçage, ATP, revue des consommations).
- Cahier des charges et sélection des produits/paramètres (compatibilité matériaux, normes revendiquées, traçabilité des lots).
- Procédures opérationnelles et supports visuels (séquencement, codage couleur, checklists, critères d'acceptation).
- Plan d'essais pilote avec indicateurs (relevés avant/après, suivi des consommations, ajustements).
- Dispositif de routine et d'amélioration (audits internes, registre de non-conformités, plan de progrès).

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Analyse des risques et cartographie

- Entretiens, gemba walk, revue documentaire.
- Inventaire matériaux, relevé t°C, identification des interfaces.
- Livrable : cartographie des zones et fréquences (≥ 1 fois/poste en zones de contact – BPF).

Étape 2 – Diagnostic des pratiques

- Mesures : dilutions, temps de contact, température de l’eau.
- Contrôles : ATP, rinçage, conformité aux notices et normes (EN 1276/13697).
- Livrable : rapport d’écarts et repères (dégraissage 45–55 °C).

Étape 3 – Sélection produits et paramètres

- Cahier des charges : compatibilité, normes (EN 13697, EN 14476), SSE, coût.
- Essais comparatifs sur surfaces témoins, validation des rinçages.
- Livrable : couples détergent/désinfectant retenus + paramètres et traçabilité des lots.

Étape 4 – Procédures et supports visuels

- Modes opératoires (qui/quoi/quand/comment/avec quoi).
- Séquencement « du propre vers le sale », codage couleur, checklists.
- Livrable : fiches visuelles + critères (temps de contact ≥5 min si requis, chlore résiduel <10 ppm).

Étape 5 – Déploiement pilote et mesure

- Plan d’essais : surfaces témoins, fréquences, indicateurs (ATP, germes totaux).
- Relevés avant/après, suivi des consommations, retours terrain.
- Livrable : bilan pilote et actions correctives (écarts traités sous 48 h).

Étape 6 – Routine, audit interne et amélioration

- Cycle d’audit interne, revues d’indicateurs, mises à jour de compétences.
- Échantillonnages aléatoires, recalibrage des doseurs.
- Livrable : registre des non-conformités, plan de progrès, revues périodiques.

Planning / durée / jalons

Jalon / activité	Durée / fréquence	Repère / source
Traitement des écarts	Sous 48 h	Étape 5 – déploiement pilote
Audit interne (cycle)	Trimestriel (≥ 1/90 jours)	Étape 6 – routine et amélioration
Audit mensuel	≥ 1/30 jours	Vue méthodologique
Recalibrage des doseurs	Semestriel (≥ 1/180 jours)	Étape 6 – routine et amélioration
Temps de contact désinfectant	Typiquement ≥ 5 min (notice ±10 %)	B2, Étapes 3–4

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduit entretiens, gamba walk et revue documentaire ; cartographie des zones.
- Mesure dilutions, temps, températures ; évalue la conformité (notices, EN 1276/13697/14476).
- Formalise le cahier des charges et la sélection produits/paramètres ; organise les essais.
- Structure les procédures et supports visuels ; assiste le déploiement et les réglages terrain.
- Propose le cycle d'audit interne, anime revues d'indicateurs et actions d'amélioration.

Client

- Met à disposition sites, documents et équipes ; partage les flux et matériaux.
 - Exécute les séquences validées (dilution, t°C, temps de contact, rinçage).
 - Définit les seuils internes et fréquences de vérification (ex. $ATP \leq 100$ RLUs).
 - Assure la traçabilité (opérations, contrôles, lots, temps de contact).
 - Traite les écarts sous 48 h ; tient le registre des non-conformités ; recalibre les doseurs ($\geq 1/180$ jours).
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Procédures existantes et documents de site ; revue documentaire initiale.
 - Notices/fiches techniques des produits et normes revendiquées (EN 1276/13697/14476/16615).
 - Inventaire des surfaces, matériaux et interfaces ; cartographie des flux.
 - Mesures terrain : dilutions, temps de contact, température de l'eau, vérification des rinçages.
 - Seuils internes et critères d'acceptation (ex. $ATP \leq 100$ RLUs, réductions log cibles).
 - Historique des contrôles microbiologiques et traçabilité des lots.
 - Équipements de dosage et moyens de contrôle (chronométrage, thermomètres).
-

Modalités de pilotage & qualité

- Alignement référentiels : ISO 22000:2018, EN 13549, EN 1276/13697/14476 (et EN 16615 selon contextes).
- Contrôles combinés : inspection visuelle, ATP, microbiologie périodique avec seuils internes.
- Respect strict des notices (temps de contact/dilution à ± 10 %) et traçabilité des lots.
- Audits internes (mensuels/trimestriels), audits à blanc et revues d'indicateurs.
- Actions correctives tracées sous 48 h ; registre de non-conformités et plan de progrès.
- Recalibrage des doseurs $\geq 1/180$ jours ; contrôle des résidus au rinçage (ex. chlore < 10 ppm, résidus oxydants ≤ 10 ppm).
- Gouvernance par matrice de risques et fréquences calibrées par zone.

