

Note Méthodologique : Dangers chimiques physiques et allergènes

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La maîtrise des dangers chimiques, physiques et allergènes s'inscrit dans une approche systémique et documentée tout au long de la chaîne.

- Garantir salubrité, protéger la santé et assurer la conformité.
- Vision intégrée : procédés, équipements, comportements, environnement.
- Anticipation, prévention, preuve documentée comme socle de maîtrise.
- Gouvernance claire, seuils d'acceptation objectivés, indicateurs fiables.
- Concevoir un dispositif cohérent, traçable et robuste.

Point clé : Appuyer chaque décision (seuils, barrières, fréquences) sur une argumentation transparente, des données traçables et des validations de performance.

Objectifs de la mission

- Définir une gouvernance claire et des responsabilités tracées.
 - Identifier et hiérarchiser les dangers à forte gravité.
 - Fixer des seuils d'acceptation argumentés et mesurables.
 - Déployer des barrières de prévention et détection robustes.
 - Documenter preuves de maîtrise et décisions.
 - Former, auditer régulièrement et corriger sans délai les écarts.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cadrage : périmètre, priorités, gouvernance formalisée, calendrier de déploiement.
 - Cartographie des processus et flux avec points critiques et schémas de circulation.
 - Listes structurées des dangers, fiches de danger, matrices causes–effets.
 - Méthode d'évaluation des risques, échelles/critères, résultats consolidés et validés.
 - Procédures de maîtrise, fréquences de tests, enregistrements et preuves de validation.
 - Plan de surveillance : indicateurs, seuils d'alerte, plans d'échantillonnage, tableau de bord.
 - Programme de vérification et d'audit, revue de direction, traçabilité amont/aval.
 - Capacité de retrait/simulation de retrait et gestion des non-conformités/incidents.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape	Activités clés	Livrables / résultats
1. Cadrage et gouvernance	Clarifier périmètre, priorités, contexte; définir responsabilités; planifier.	Gouvernance formalisée; périmètre; calendrier de déploiement.
2. Cartographie des processus et flux	Modéliser processus; relever équipements; schémas de circulation.	Cartographie des flux; interfaces critiques.
3. Identification des dangers et causes	Recenser par familles; analyser incidents; évaluer matières/matériaux.	Fiches danger; matrices causes–effets.
4. Évaluation et hiérarchisation	Définir échelles/critères; ateliers de cotation; consolidation/validation.	Risques hiérarchisés; seuils d'acceptation argumentés.
5. Maîtrises opérationnelles et validation	Installer barrières; définir fréquences; valider et vérifier la performance.	Procédures; enregistrements; preuves de validation.
6. Surveillance, indicateurs et amélioration	Définir indicateurs/seuils d'alerte; plans d'échantillonnage; audits; revues.	Tableau de bord; programme de vérification; plans d'actions.

1) Cadrage et gouvernance

- Clarifier périmètre, priorités, contexte réglementaire et de marché.
- Définir responsabilités de pilotage et calendrier.
- Résultat : gouvernance formalisée et alignée (ISO 22000 ch. 5).

2) Cartographie des processus et des flux

- Modéliser processus et flux matières/informations; relevés terrain/équipements.
- Identifier interfaces et zones de mélange.
- Résultat : cartographie des flux et points critiques.

3) Identification des dangers et analyse des causes

- Recenser dangers par familles (chimique, physique, allergène).
- Analyser incidents historiques, matières premières, matériaux au contact.
- Livrables : fiches danger, matrices causes–effets.

4) Évaluation et hiérarchisation des risques

- Définir échelles/critères et seuils d'acceptation; ateliers de cotation.
- Consolider résultats et valider par la gouvernance.
- Résultat : hiérarchie des risques justifiée (ISO 31000, ISO 22000 ch. 6).

5) Maîtrises opérationnelles et validation

- Déployer séparations, nettoyages validés, filtres/détecteurs, étiquetage.
- Définir fréquences de tests et enregistrements; valider performances.
- Résultat : procédures robustes et dispositifs vérifiés (ISO 22000 ch. 8.5).

6) Surveillance, indicateurs et amélioration

- Définir indicateurs, seuils d'alerte, plans d'échantillonnage et audits.

- Mettre en place tableau de bord, revues de direction, retours d'expérience.
 - Résultat : amélioration continue et résilience (ISO 22000 ch. 9; ISO 19011).
-

Rôles & responsabilités

Consultant

- Clarifier priorités et formaliser la gouvernance de maîtrise.
- Modéliser processus/flux et cartographier points critiques.
- Proposer méthode d'évaluation; animer ateliers de cotation.
- Structurer procédures, fréquences de tests et enregistrements.
- Définir indicateurs, plans d'échantillonnage et tableaux de bord.

Client

- Valider gouvernance, critères et seuils; arbitrer les priorités.
 - Fournir données (incidents, matières, certificats) et accès terrain.
 - Mettre en œuvre barrières/contrôles et assurer la traçabilité.
 - Former les équipes et appliquer les routines de maîtrise.
 - Piloter revues de direction, audits et plans d'actions/gestion de crise.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Référentiels applicables : ISO 22000, Codex, exigences clients.
 - Historique d'incidents/non-conformités et retours d'expérience.
 - Données matières premières/fournisseurs, certificats d'analyse (ISO 17025 pour analyses critiques).
 - Recettes, allergènes, ordonnancement et scénarios de contamination croisée.
 - Inventaire des équipements et matériaux au contact; plans et fréquences de nettoyage.
 - Cartographie initiale des flux et schémas de circulation.
 - Procédures existantes, fréquences de contrôles, enregistrements et traçabilité des lots.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance documentée; validations de performance et revalidations périodiques (au moins annuelles) des étapes critiques.
- Indicateurs suivis avec seuils d'alerte; tableaux de bord et surveillance continue.
- Audits internes réguliers selon ISO 19011; intensifiés sur zones à forte criticité.
- Revue de direction (ISO 22000 ch. 9) pour évaluer performance et ajuster seuils/fréquences.
- Traçabilité amont/aval (ISO 22000 ch. 8.3); simulations de retrait pour tester la réactivité.
- Gestion des non-conformités et incidents (ISO 22000 ch. 8.9); plans d'actions correctives.
- Communication interne/externe tracée (ISO 22000 ch. 7.4) sur risques, changements et décisions.
- Vérifications périodiques des dispositifs de détection/tests de performance alignés sur la criticité.

