

Note Méthodologique : Amélioration continue ISO 22000

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

L'amélioration continue ISO 22000 est le moteur du SMSA et relie données, décisions et maîtrise des risques.

- Logique PDCA + maîtrise des dangers + preuves traçables.
- Relie écarts/incidents/réclamations aux actions (correctives, PRPo/CCP, formation) et aux indicateurs.
- Gouvernance claire, rôles définis, calendrier discipliné (revues, audits, comités).
- Anticipation, réaction structurée et capitalisation pour renforcer conformité et résilience.

Point clé : Mesurer pour décider : 8–12 indicateurs reliés aux risques, avec seuils explicites et logique d'escalade.

Objectifs de la mission

- Transformer tout écart en levier de progrès mesurable (décision + preuve + maîtrise des risques).
 - Réduire incidents et récurrences; stabiliser les processus et fiabiliser les enregistrements.
 - Mettre en place des indicateurs pertinents reliés aux objectifs sécurité des aliments; détecter tôt les dérives.
 - Plans d'actions réalistes, responsables et délais définis; taux de réalisation $\geq 90\%$.
 - Clôture des non-conformités ≤ 30 jours; revue de direction efficace avec arbitrages actés.
-

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic de maturité; état des lieux opérationnel et documentaire; cartographie des risques/priorités.
 - Tableau de bord (8–12 indicateurs critiques) avec formules, seuils, fréquences et logique d'escalade.
 - Règles et workflows de traitement des écarts; formulaires standardisés; exigences de preuve.
 - Plan d'actions priorisé avec responsables et délais; suivi d'efficacité à 30–60 jours.
 - Dispositif de gouvernance: comités mensuels/bimensuels et revue de direction annuelle.
 - Programme d'audits internes couvrant 100 % des processus critiques sur 24 mois.
 - Mises à jour de l'étude HACCP (après changements et au moins 1 fois/an); ajustements PRPo/CCP.
 - Procédures/standards mis à jour et décisions tracées.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadrage et engagement de la direction

- Cadrage: diagnostic de maturité, priorités, indicateurs/cibles, comités et règles de traitement des écarts.
- Résultat: objectifs sécurité des aliments fixés; calendrier de pilotage (revue annuelle) planifié; décisions formalisées.

Étape 2 — Diagnostic initial et cartographie des risques

- Audits à blanc, entretiens, revue des enregistrements; évaluation PRPo/CCP; cartographie des processus.
- Résultat: liste d'écarts/non-conformités, impacts estimés; plan d'actions priorisé (3–5 chantiers majeurs).

Étape 3 — Conception des indicateurs et des boucles PDCA

- Définir tableau de bord: formules, seuils, fréquences et escalade; choisir 8–12 indicateurs critiques.
- Résultat: routines de pilotage établies (hebdo/mensuel); indicateurs traçables et audités.

Étape 4 — Traitement des écarts et analyses de causes

- Standardiser la déclaration/tri/criticité; délais de clôture ≤ 30 jours; analyses 5 pourquoi/Ishikawa.
- Résultat: actions correctives/préventives SMART; preuves; vérification d'efficacité à 30–60 jours.

Étape 5 — Revue de direction et standardisation

- Préparer intrants (indicateurs, audits, incidents, satisfaction); proposer arbitrages et ressources.
- Résultat: décisions tracées; procédures/maîtrises ajustées; standardisation des pratiques efficaces.

Planning / durée / jalons

Élément	Rythme / durée	Jalons / résultats
Revue de direction	1 fois/an (12 mois)	Arbitrages et décisions actés
Comités opérationnels	Mensuels ou bimensuels	Suivi écarts/PA/dérives; escalade
Clôture non-conformités	≤ 30 jours calendaires	Actions clôturées avec preuves
Vérification d'efficacité	30–60 jours après action	Efficacité confirmée/ajustée
Audits internes	Couverture 100 % en 24 mois	Programme/rapports d'audit
Mise à jour étude HACCP	Après changement majeur et ≥ 1/an	Étude révisée; PRPo/CCP ajustés

Rôles & responsabilités

Consultant

- Cadrer la démarche: diagnostic de maturité, priorités, indicateurs/cibles, comités.
- Réaliser le diagnostic initial (audits à blanc, entretiens, revue des enregistrements).
- Concevoir le tableau de bord; définir formules, seuils, fréquences et escalade.
- Structurer workflows et exigences de preuve pour le traitement des écarts.
- Préparer les intrants de la revue de direction et proposer des arbitrages.

Client

- Engager la direction; définir objectifs sécurité des aliments; planifier la revue annuelle.
 - Fournir données/enregistrements; lister non-conformités et impacts.
 - Mettre en œuvre actions correctives/préventives; respecter délais de clôture ≤ 30 jours.
 - Animer les comités; tracer décisions; mettre à jour procédures et étude HACCP.
 - Allouer les moyens en cohérence avec les risques et priorités.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Politique et objectifs sécurité des aliments; responsabilités et rôles définis.
 - Étude HACCP à jour; cartographie des processus; PRPo/CCP existants.
 - Enregistrements et indicateurs fiables; historique des écarts, incidents, réclamations.
 - Rapports d'audits (internes/externes) et résultats de vérifications.
 - Seuils/limites critiques, logique d'escalade, fréquence de mesure.
 - Intrants de revue de direction: indicateurs, audits, incidents, retours clients/satisfaction.
 - Programme d'audits et calendrier des comités/revues; moyens disponibles.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance: comité opérationnel mensuel/bimensuel; revue de direction annuelle.
 - Indicateurs (8–12) reliés aux risques majeurs; seuils explicites; tableaux de bord audités périodiquement.
 - Programme d'audits internes couvrant 100 % des processus critiques sur 24 mois.
 - Traitement des non-conformités: clôture ≤ 30 jours; analyses de causes structurées; validation d'efficacité à 30–60 jours.
 - Traçabilité des décisions et standardisation documentaire des maîtrises efficaces.
 - Intensité du pilotage ajustée à la criticité et à l'historique; éviter surcharge d'indicateurs/comités sans mandat.
 - Mise à jour HACCP après changements majeurs; ajustements PRPo/CCP fondés sur preuves.
-